



一般社団法人宮城復興支援センターの事業（国際交流&イングリッシュキャンプ）における参加費返金トラブルの対応について

被災した宮城県等の復興支援活動を行う一般社団法人宮城復興支援センターの事業（国際交流&イングリッシュキャンプ※）について、参加費返金のトラブルが生じており、一般社団法人日本旅行業協会が、事業の旅行実施等を担当する（株）ハローワールドに係る弁済業務保証金制度の受付をしていることから、次のとおり本市の状況を確認しました。

なお、呉市教育委員会では、令和6年5月28日に当該センターから後援名義使用承認申請書が郵送で教育総務課に届いたため、呉市教育委員会の共催及び後援に関する取扱要綱に基づき審査しました。審査の結果、問題ないことを確認し、同年5月30日に後援名義使用を承認しています。

つきましては、次のとおり報告します。

※ 国際交流&イングリッシュキャンプ

東日本大震災後に全国から受けた支援等の御礼として、「子どもたちの希望や夢のきっかけづくり」、「災害の風化防止」等を目的に、小学生を対象にした英語を使った交流キャンプを46都道府県で開催

1 呉市の状況

各学校に状況を確認したところ、令和6年末に小学校に当該事業のチラシが郵送で届いていることが、17校で確認できました（「届いていない」と回答があったのは3校、「不明」と回答があったのは15校）。17校のうち、14校が保護者に当該チラシを配付しており、令和7年1月頃に2名の保護者が参加申込みの上、入金したとのことです。

その後、一般社団法人宮城復興支援センターから当該保護者に「予定数の参加者が集まっていない」旨の連絡があり、当該保護者は、キャンセル及び返金の希望を伝えましたが、未だ返金もされず、連絡もつかないとのことです。

なお、当該保護者は、既に次の【受付URL】に返金の手続きを行っており、返金待ちの状況です。

また、当該保護者以外から学校への問い合わせはありません。

【受付URL】

（株）ハローワールドに係る一般社団法人日本旅行業協会の弁済業務保証金制度の案内について https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/kankou/20250528_1.html

2 呉市教育委員会の対応

各小学校長及び天応学園校長に対し、保護者から本件について問い合わせがあった場合には、上記【受付URL】を案内する旨通知しました。

また、一般社団法人宮城復興支援センターについては、事業の遂行能力が十分であると認められず、公序良俗に反することから、令和6年5月30日の後援名義使用承認を取り消しました。今後、承認の取り消しについて、呉市教育委員会のホームページに掲載する予定です。

3 一般社団法人宮城復興支援センター（当該センターのホームページから抜粋）

(1) 所在地：宮城県仙台市青葉区本町1-12-12

(2) 活動内容： 日頃より災害救援に携わる国内外ボランティア団体・その他各種団体と協力し、行政機関と綿密な連携を保ちながら速やかな被災者救援等必要な活動や被災地域の復興活動を側面から支援すること、そして阪神淡路大震災・中越地震・中越沖地震・東日本大震災を踏まえ、民間の災害対策マニュアルの策定をし、行政の災害対策マニュアル(防災マニュアル)に組込むことを目的として活動。