



停電に伴う119番の不通について

令和7年5月31日（土）13時16分頃に発生した停電に伴い、13時40分までの約24分間、119番通報が繋がらない状況となりました。

1 概要

- ・停電により、呉市消防局の119番通報の受付等を行う指令システムが一時的にダウンしました。
- ・通常であれば、消防庁舎の停電時には、非常用バッテリーが作動し、119番通報の受付に支障がない仕組みとなっています。
- ・しかし、今回は、非常用バッテリーが何らかの原因により作動せず、指令システムが稼働しない状態となりました。

2 事案発生時の対応

(1) 119番通報

防災行政無線により、呉市消防局の代表電話（26-0119）に通報するよう周知しました。

(2) 電源の切替え

職員が手動で、電源のつなぎ替え作業を実施し、指令システムが復旧しました。

(3) 復旧の周知

防災行政無線により周知しました。

3 影響

指令システムがダウンしている間の代表電話等への問い合わせ、復旧直後の119番通報の受信がなかったことから、市民への影響はなかったものと考えます。

4 その他

詳細の原因については、現在調査中です。