



呉市国民健康保険のオンライン資格確認の不具合について

呉市国民健康保険の加入者におけるオンライン資格確認（※）について、次のとおり不具合が生じたので報告します。

※オンライン資格確認とは、医療機関・薬局が、患者の資格情報等（加入している医療保険や自己負担限度額等）をその場で確認できる仕組みです。

1 概要

医療機関等が呉市国民健康保険加入者のオンライン資格確認を行った際、国民健康保険の有資格者に対して、資格情報は確認できるものの、「資格失効」（有効期限切れ）と画面上に表示される症状が生じています。

2 発覚した経緯

令和7年3月18日、医療機関等から、システムの画面上で「資格失効」（有効期限切れ）と表示されているとの問い合わせが保険年金課にあり、発覚したものです。

3 影響（令和7年3月18日現在）

医療機関等から電話で資格確認の問い合わせがあった件数 約140件

（参考）令和7年2月末現在 呉市国民健康保険加入者

22,862世帯 31,347人

4 原因

令和7年3月15日、委託業者が国民健康保険システムのバージョンアップ作業を行った際、処理作業の一部を失念し、誤ったデータが医療機関が確認するシステムに送信されたことにより、3月18日以降、医療機関のシステムの画面上で、国民健康保険の「資格失効」（有効期限切れ）と表示されているものです。

5 対応状況

医療機関等からの問い合わせに対し、謝罪の上、対象者の保険証番号等を聞き取り、呉市国民健康保険の資格があることを確認して回答しています。

また、委託業者に対し、早急に正しいデータをシステムに送信するよう指示を行い、システムの調整を行っている広島県国民健康保険団体連合会に対しても、早急に対応してもらうよう依頼しています。

なお、呉市医師会、呉市歯科医師会、呉市薬剤師会、安芸地区医師会に連絡し、不具合に係る対応について各医療機関等に連絡（FAX・メール）していただくよう依頼しました。

6 再発防止策

システムのバージョンアップ等の作業を行う際は、常にリスクを伴うことを念頭に、委託業者にチェック体制の強化を指示するとともに、職員が事前に確認できる方策について検討します。