

エアポートバス「呉広島空港線」アンケート調査について

1 調査概要

項 目	内 容
(1) 調査目的	エアポートバス「呉広島空港線」の現在の利用実態やコロナ禍等との変化についてデータを収集し、今後の運行内容の見直しの検討材料とすることを目的として実施。
(2) 調査対象	エアポートバス「呉広島空港線」の利用者
(3) 調査期間	令和 6 年 6 月 1 日（土）～ 6 月 3 0 日（日）
(4) 調査項目	① 属性 （性別，年齢，居住地，職業等） ② 呉広島空港線の利用状況 （利用バス停，利用目的，利用頻度，利用頻度の変化等） ③ 呉広島空港線の運行に関する意見 （運行便数，所要時間，運賃設定，運行ダイヤ等） ④ 航空機の利用状況 （搭乗（予定）便）
(5) 調査方法	○車内の各座席にアンケート調査票（筆記具セット）を設置 ○パソコンやスマートフォンから，WEBでの回答も可能 ○運転士のアナウンスにより，アンケート調査への協力を依頼 ○降車時にアンケート調査票を回収（回収用のボックスを設置）
(6) 調査対象者数	4, 4 0 0 人（調査期間中の全利用者数）
(7) 回収サンプル数	6 6 7 人（回収率：1 5 . 2 %）

【参考 1】調査対象者数等の推移

区分	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	平成 27 年度
調査対象者数	4, 4 0 0 人	4, 6 2 0 人	4, 3 7 9 人	2, 8 4 9 人
回収サンプル数	6 6 7 人	7 8 0 人	6 3 1 人	2, 1 0 0 人
回収率	1 5 . 2 %	1 6 . 9 %	1 5 . 1 %	7 3 . 7 %

※平成 2 7 年の調査は，調査用紙をバス車内で乗務員が直接配布

【参考 2】調査項目と把握内容

分類	調査項目及び把握内容	
属性	性別，年齢，居住地，職業等	回答者の属性把握
利用状況	利用バス停，利用目的，利用頻度等	利用実態の把握
運行に関する意見	運行便数，運行ダイヤ等への意見	ニーズ，改善要望等把握
航空機の利用状況	搭乗（予定）便	
より良い運行内容への見直し		

エアポートバス「呉広島空港線」の運行に関するアンケート調査について(お願い)

平素より、エアポートバス「呉広島空港線」をご利用いただき誠にありがとうございます。
今後の運行内容の見直しなどの参考とするため、アンケート調査へのご協力をお願いいたします。

<回答方法>

次のいずれかの方法でご回答ください。

①スマートフォン等で右のQRコードを読み取って回答。

②以下のURL から回答。

<https://1c35ab61.form.kintoneapp.com/public/kureairportbus>

③この調査票にて回答。



<回答に当たってのお願い>

選択肢がある項目は該当する□にチェック印✓を1つ付けてください。

() がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【問1】あなた自身についてお伺いします。

- 性 別 ☐¹男性 ☐²女性 ☐³その他
- 年 齢 ☐¹19 歳以下 ☐²20～29 歳 ☐³30～39 歳 ☐⁴40～49 歳
 ☐⁵50～59 歳 ☐⁶60～64 歳 ☐⁷65～69 歳 ☐⁸70 歳以上
- 居住地 () 都・道・府・県 () 区・市・郡 () 町・村
- 職業等 ☐¹会社員・公務員(パート・アルバイトを含む, 学生は除く)
 ☐²自営業(農業・商業等) ☐³主婦・主夫(職業従事者を除く)
 ☐⁴学生・生徒・児童 ☐⁵無職 ☐⁶その他 ()

【問2】呉広島空港線のご利用についてお伺いします。

- 当バスのご利用日
(月 日)
- 当バスに乗車(広島空港行き)したバス停, または降車(呉駅方面行き)するバス停
☐¹クレイトンバイホテル ☐²呉駅前 ☐³本通3丁目 ☐⁴阿賀駅前 ☐⁵新広島
- 当バスのご利用目的
☐¹ビジネス ☐²観光・旅行 ☐³帰省 ☐⁴見送り・出迎え ☐⁵その他 ()
- 呉市内の訪問先, または出発地(施設, 地区などをご記入ください。)
()
- 当バスを呉市内で降車してから訪問先までの移動手段, または出発地から当バス乗車までの移動手段
☐¹徒歩 ☐²自動車 ☐³バス ☐⁴電車 ☐⁵その他 ()
- 当バス乗車前後の宿泊地等
☐¹宿泊する, または宿泊した
 宿泊地 ☐¹呉市内 ☐²その他 (市)
☐²宿泊なし
☐³今から出発(この度の旅程の始まり)

【裏面へ続く】

○この度の旅程における呉広島空港線のご利用状況

☐¹ 広島空港行きのみ利用

呉駅方面への移動手段 ☐¹ 自動車 ☐² バス ☐³ 電車 ☐⁴ その他 ()

☐² 呉駅方面行きのみ利用

広島空港への移動手段 ☐¹ 自動車 ☐² バス ☐³ 電車 ☐⁴ その他 ()

☐³ 往復利用

○当バスを利用した理由（複数回答可）

☐¹ 航空機との接続がよい ☐² 運賃が安い ☐³ 所要時間が短い

☐⁴ 乗換がない ☐⁵ 車内が快適 ☐⁶ 最寄りのバス停に行きやすい

☐⁷ その他 ()

○広島空港発着の航空機を利用する際の当バスの利用頻度

☐¹ いつも利用する ☐² 時々利用する ☐³ 初めて利用した

○コロナ拡大前（令和2年1月以前）と比較した、当バスの利用頻度の変化

☐¹ 増えた ☐² 減った ☐³ 変化がなかった ☐⁴ 分からない

【問3】 呉広島空港線の運行内容についてお伺いします。

○運行便数 …………… ☐¹ 多い ☐² 適当 ☐³ 少ない

○所要時間 …………… ☐¹ 長い ☐² 適当 ☐³ 短い

○運賃 …………… ☐¹ 高い ☐² 適当 ☐³ 安い

○運行ダイヤの設定 … ☐¹ 良い ☐² 適当 ☐³ 悪い

○当バスに求めるサービス（優先度の高いものを3つまで選んでください）

☐¹ 航空機との接続がよい ☐² 運賃が安い ☐³ 所要時間が短い ☐⁴ 便数が多い

☐⁵ 乗換がない ☐⁶ 遅延・欠便が少ない ☐⁷ 車内が快適

☐⁸ 乗降できるバス停が多い ☐⁹ クレジットカード決済ができる

☐¹⁰ その他 ()

【問4】 当バスのご利用前後の航空機についてお伺いします。

○本日ご利用の航空機

☐¹ 利用する、または利用した（次のいずれかにご記入ください。）

☐¹ 広島空港 () 時 () 分 発 → () 空港行き

☐² () 空港 () 時 () 分 発 → 広島空港行き

☐² 利用しない、または利用していない

※このほか、お気づきの点などがございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。ご記入いただきました調査票は、お手数ですが、降車される際に降車扉横の回収ボックスにお入れくださいますようお願いいたします。

＜このアンケート調査に関するお問い合わせ＞ 呉市役所 交通政策課 TEL0823-25-3062

2 調査結果

(1) 属性

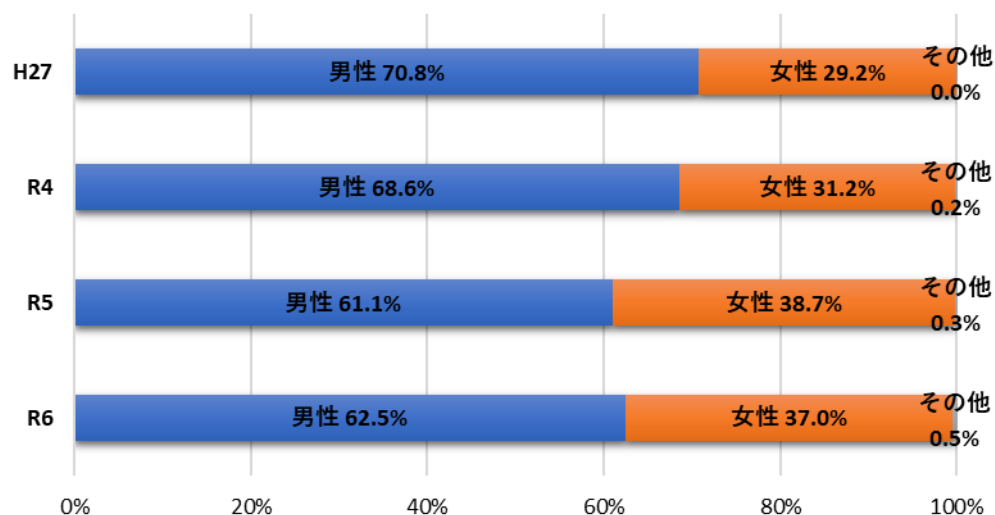
① 性別

性別割合では、男性が全体の約 63%，女性が約 37%を占めている。

令和 5 年度とほとんど同じ割合で推移しており，平成 27 年度，令和 4 年度と比較して，男性の割合が若干低下し，女性の割合が上昇している。

区分	R6		R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
男性	415	62.5%	472	61.1%	431	68.6%	1,467	70.8%
女性	246	37.0%	299	38.7%	196	31.2%	604	29.2%
その他	3	0.5%	2	0.3%	1	0.2%	0	0.0%
計	664	100.0%	773	100.0%	628	100.0%	2,071	100.0%

【属性（性別）】



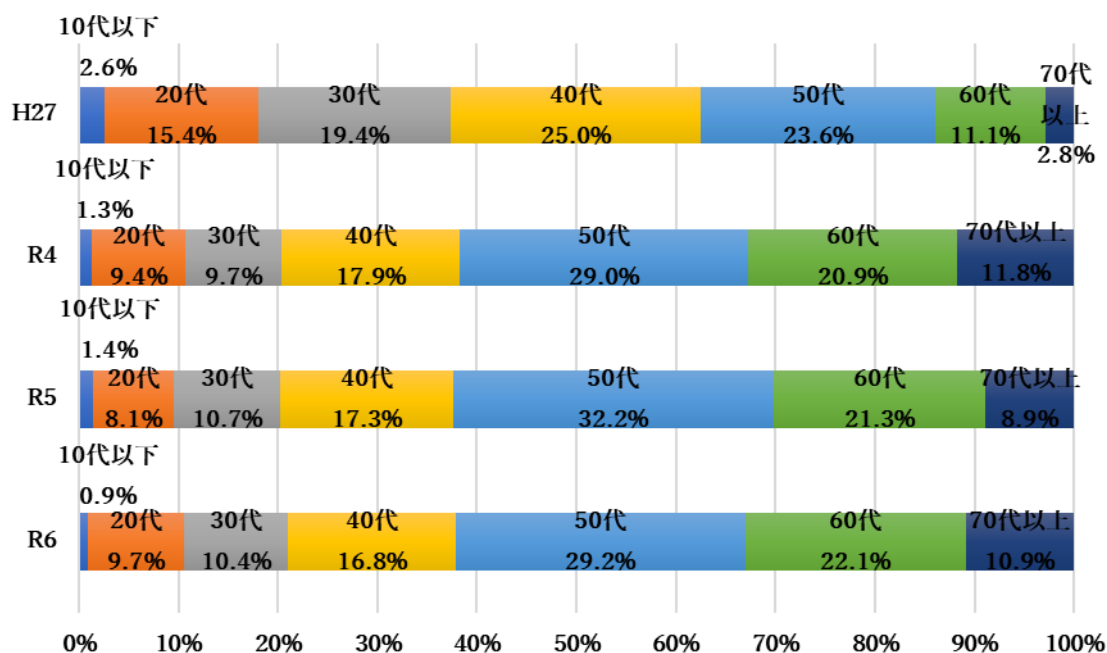
② 年齢

50 代の利用者が最も多く、全体の約 29%を占めており、次いで、60 代の利用者が約 22%，40 代の利用者が約 17%を占めている。

令和 5 年度、令和 4 年度と比較すると大きな変化は見られないが、平成 27 年度と比較して、40 代以下の割合が低下し、50 代以上、特に 60 代以上の利用者の割合が大きく上昇している。

区分	R 6		R 5		R 4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	6	0.9%	11	1.4%	8	1.3%	54	2.6%
20代	64	9.7%	63	8.1%	59	9.4%	321	15.4%
30代	69	10.4%	83	10.7%	61	9.7%	404	19.4%
40代	111	16.8%	134	17.3%	112	17.9%	521	25.0%
50代	193	29.2%	249	32.2%	182	29.0%	492	23.6%
60代	146	22.1%	165	21.3%	131	20.9%	231	11.1%
70代以上	72	10.9%	69	8.9%	74	11.8%	59	2.8%
計	661	100.0%	774	100.0%	627	100.0%	2,082	100.0%

【属性（年齢）】



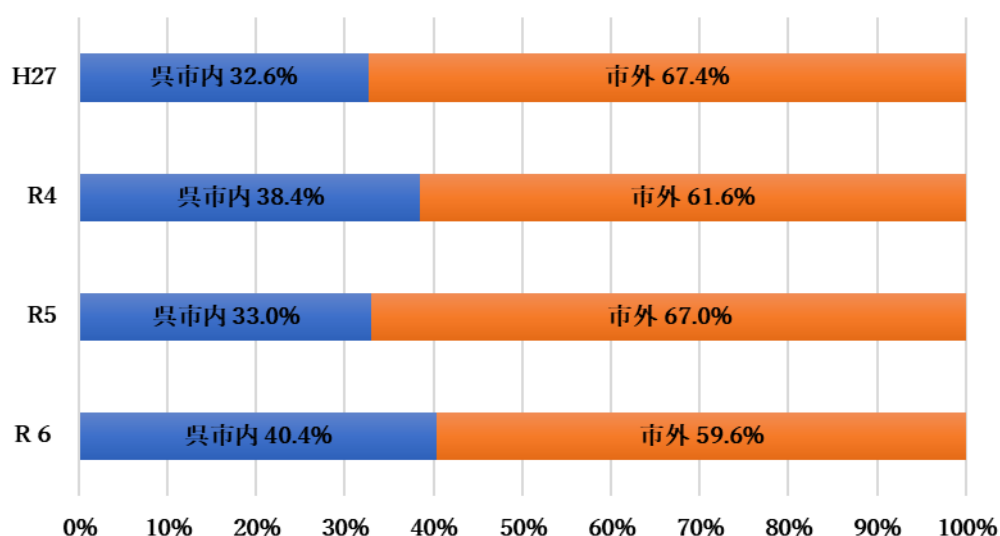
③ 居住地

居住地の割合は、呉市内の利用者が 256 人で約 40%，市外の利用者が 378 人で約 60%となっている。

平成 27 年度と比較して，割合に大きな変化はない。

区分	R 6		R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
呉市内	256	40.4%	241	33.0%	235	38.4%	672	32.6%
市外	378	59.6%	490	67.0%	377	61.6%	1,389	67.4%
計	634	100.0%	731	100.0%	612	100.0%	2,061	100.0%

【属性（居住地）】

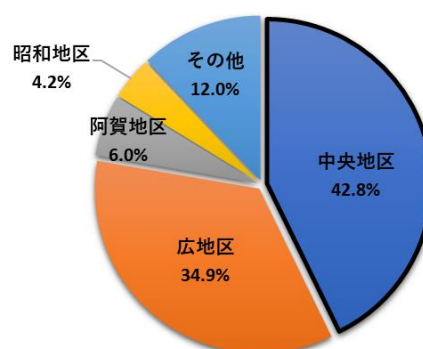


呉市内在住の利用者の内訳では，中央地区及び広地区在住者の利用が多く見られる。

【属性（居住地・市内）】

区分	回答数
中央地区	71
広地区	58
阿賀地区	10
昭和地区	7
その他	20
計	166

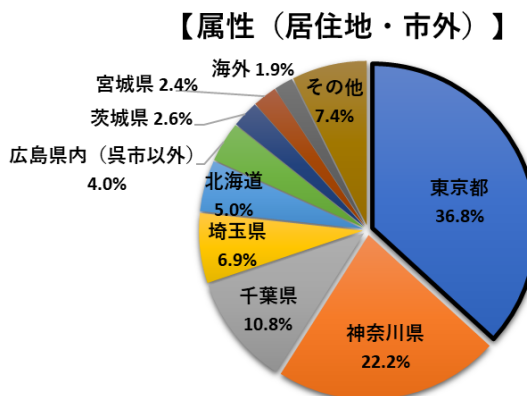
【属性（居住地・市内）】



市外在住の利用者の内訳は、東京都在住の利用者が 139 人と最も多く、全体の約 37%を占めており、次いで、神奈川県及び千葉県在住者の利用が多く見られる。

【属性（居住地・市外）】

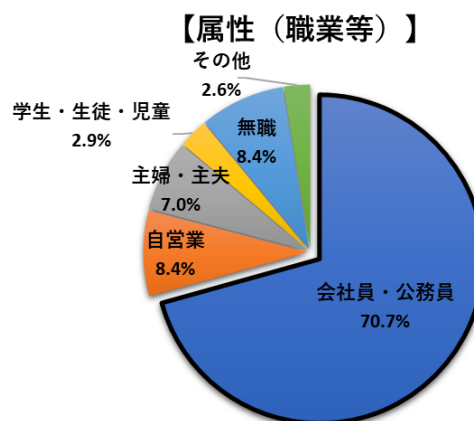
区分	回答数
東京都	139
神奈川県	84
千葉県	41
埼玉県	26
北海道	19
広島県内（呉市以外）	15
茨城県	10
宮城県	9
海外	7
その他	28
計	378



④ 職業等

「会社員・公務員等」の利用者が 548 人と最も多く、全体の約 71%を占めている。

区分	回答数
会社員・公務員	463
自営業	55
主婦・主夫	46
学生・生徒・児童	19
無職	55
その他	17
計	655



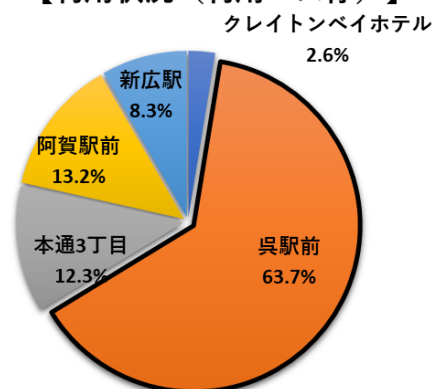
(2) 呉広島空港線の利用状況

① 利用バス停

「呉駅前」での利用が最も多く、全体の約 64%を占めており、次いで「阿賀駅前」、
「本通3丁目」の順となっている。

区分	回答数
クレイトンベイホテル	17
呉駅前	421
本通3丁目	81
阿賀駅前	87
新広島	55
計	661

【利用状況（利用バス停）】



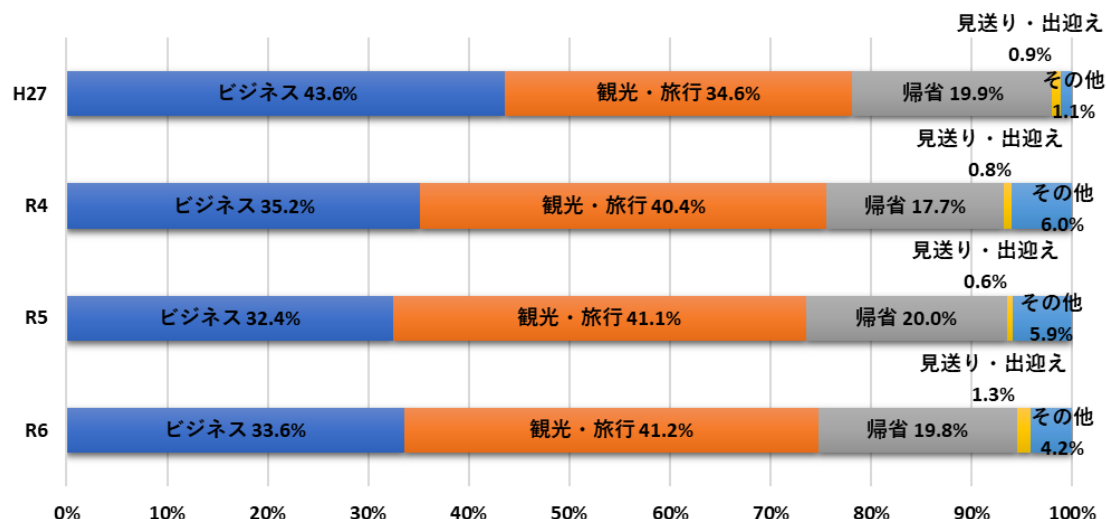
② 利用目的

「観光・旅行」と回答した人が 227 人と最も多くなっており、全体の約 41%を占めている。次いで、「ビジネス」が 226 人で、全体の約 34%を占めている。

平成 27 年度と比較して、「ビジネス」で利用する人の割合が低下し、「観光・旅行」で利用する人の割合が上昇している。

区分	R6		R5		R4		H27	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ビジネス	226	33.6%	255	32.4%	223	35.2%	914	43.6%
観光・旅行	277	41.2%	323	41.1%	256	40.4%	725	34.6%
帰省	133	19.8%	157	20.0%	112	17.7%	417	19.9%
見送り・出迎え	9	1.3%	5	0.6%	5	0.8%	18	0.9%
その他	28	4.2%	46	5.9%	38	6.0%	23	1.1%
計	673	100.0%	786	100.0%	634	100.0%	2,097	100.0%

【利用状況（利用目的）】



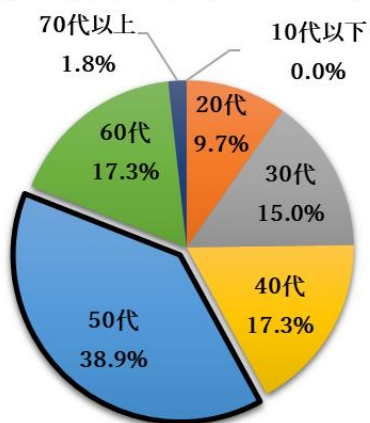
○その他と回答した人の内訳

・仕事（会議，会合，学会）	4 件
・お見舞い ・介護	各 3 件
・かわいい彼女 ・レッスン ・敷波オンリー ・通院 ・通勤 ・プライベートでの研修 ・納車	各 1 件

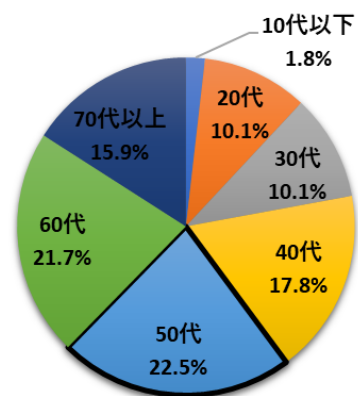
【年代別利用目的】

区分	ビジネス	観光・旅行	帰省	見送り・出迎え	その他
10代以下	0	5	0	0	1
20代	22	28	11	0	4
30代	34	28	7	1	2
40代	39	49	20	1	0
50代	88	62	41	1	4
60代	39	60	39	3	8
70代以上	4	44	14	3	8
計	226	276	132	9	27

【年代別利用目的（ビジネス）】



【年代別利用目的（観光・旅行）】



③ 最終目的地

利用目的を「ビジネス」、「観光・旅行」と回答した人の中で、最終目的地の回答があったものについて、一部抽出。

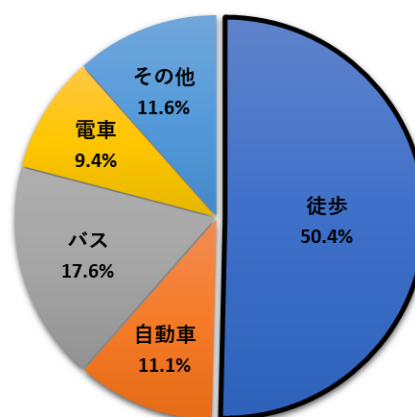
ビジネス	観光・旅行
・ 呉 ・ 広 ・ I H I ・ J M U ・ M H I ・ 自衛隊	・ 呉 ・ 大和ミュージアム ・ 鉄のくじら館 ・ クレイトンベイホテル ・ アレイからすこじま ・ 自衛隊

④ 呉広島空港線を降車してから最終目的地まで、または出発地から呉広島空港線バス停までの交通手段

「徒歩」と回答した人が 324 人で全体の約 50%を占めており、次いで「バス」「電車」が多く見られる。

【呉広島空港線利用前後の交通手段】

区分	回答数
徒歩	344
自動車	76
バス	120
電車	64
その他	79
計	683



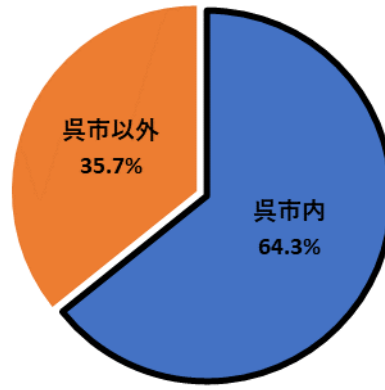
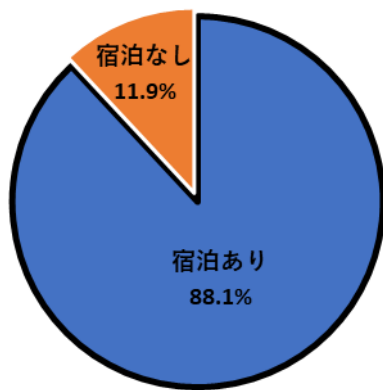
⑤ 宿泊の有無と宿泊地

宿泊ありと答えた人が 295 人で 88.1%，宿泊なしと答えた人は 40 人で 11.9%だった。

区分	R6	
	回答数	割合
宿泊あり	295	88.1%
呉市内	178	53.1%
呉市以外	99	29.6%
不明	18	5.4%
宿泊なし	40	11.9%
計	335	100.0%

また、宿泊ありと答えた人の内、呉市内に宿泊した人は 178 人、呉市以外に宿泊した人は 99 人だった。呉市以外の宿泊地では、広島市が 77 人と最も多かった。

【利用状況（宿泊の有無）】 【利用状況（宿泊地）】



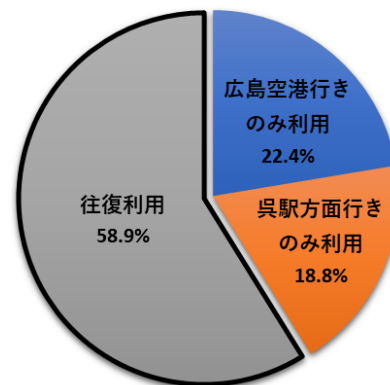
呉市以外の宿泊地	
広島市	77人
江田島市	4人
東広島市	3人
松山市	2人
海田町	1人
竹原市	1人
三原市	1人
福山市	1人
倉敷市	1人
サンライズ出雲	1人
佐世保市	1人

⑥ 片道のみ利用と往復利用の状況

「往復利用」と答えた人が 342 人で最も多く、全体の約 59%を占めている。

【往復利用・片道利用の状況】

区分	回答数
広島空港行きのみ利用	130
呉駅方面行きのみ利用	109
往復利用	342
計	581

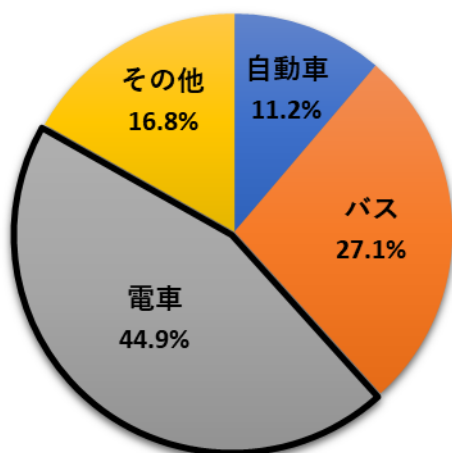


「広島空港行きのみ利用」と回答した人の呉方面までの交通手段は「電車」が約45%、「呉方面行きのみ利用」と回答した人の広島空港までの交通手段は「バス」が約51%でそれぞれ最も多くなっている。

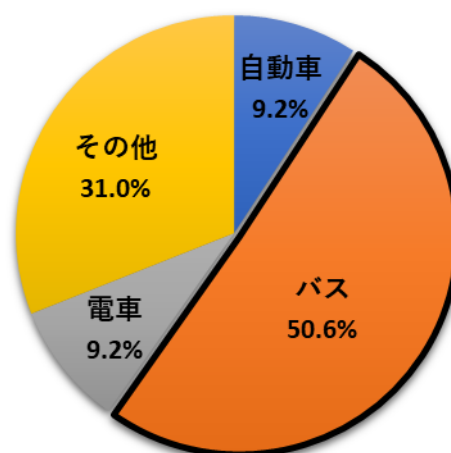
【片道のみ利用における逆方向の交通手段】

区分	広島空港行きのみ利用した人の 呉駅方面までの交通手段	呉方面行きのみ利用した人の 広島空港までの交通手段
自動車	12	8
バス	29	44
電車	48	8
その他	18	27
計	107	87

【呉方面までの交通手段】



【広島空港までの交通手段】

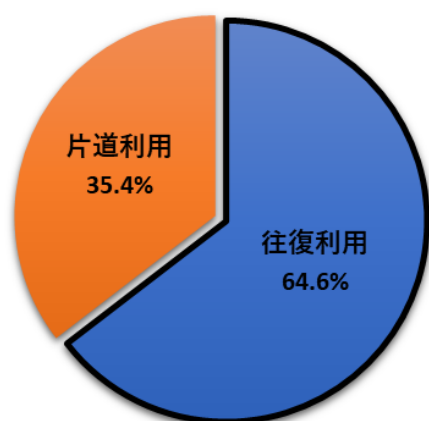


また、目的別の利用状況では、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「往復利用」の方が多いが、「観光・旅行」と回答した人は、「往復利用」と「片道利用」（「広島空港行きのみ利用」若しくは「呉方面行きのみ利用」）がほぼ同数であった。

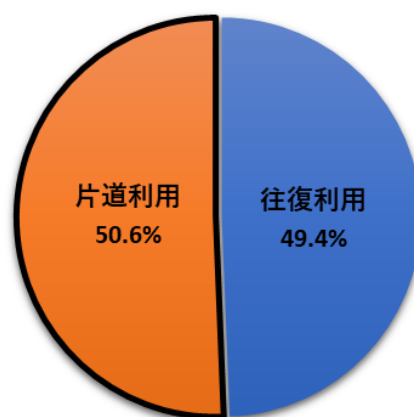
【目的別利用状況】

区分	ビジネス	観光 旅行	帰省	見送り 出迎え	その他	計
往復利用	133	116	79	4	16	348
片道利用	73	119	39	3	8	242
広島空港行きのみ利用	33	74	20	2	4	133
呉方面行きのみ利用	40	45	19	1	4	109
計	206	235	118	7	24	590

目的別利用状況（ビジネス）



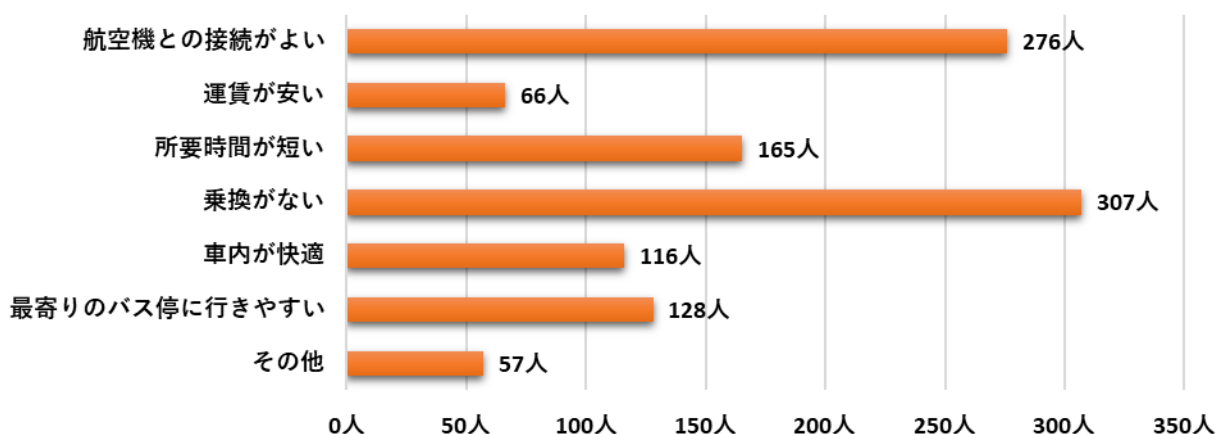
目的別利用状況（観光・旅行）



⑦ 呉広島空港線を利用した理由（複数回答）

「乗換がない」が 307 人と最も多く、次いで「航空機との接続がよい」、「所要時間が短い」との回答が多く見られた。

【利用状況（呉広島空港線を利用した理由）】



目的別の呉広島空港線を利用した理由では、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「乗換がない」が最も多く、次いで「航空機との接続がよい」、「所要時間が短い」、「車内が快適」の順であった。

「観光・旅行」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次いで「乗換がない」、「所要時間が短い」、「最寄りのバス停に行きやすい」の順であった。

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：ビジネス）】

区分	回答数
乗換がない	112
航空機との接続がよい	82
所要時間が短い	68
車内が快適	49
最寄りのバス停に行きやすい	47
運賃が安い	19
その他	25

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：観光・旅行）】

区分	回答数
航空機との接続がよい	127
乗換がない	115
所要時間が短い	45
最寄りのバス停に行きやすい	43
車内が快適	27
運賃が安い	26
その他	21

【呉広島空港線を利用した理由（利用目的：帰省）】

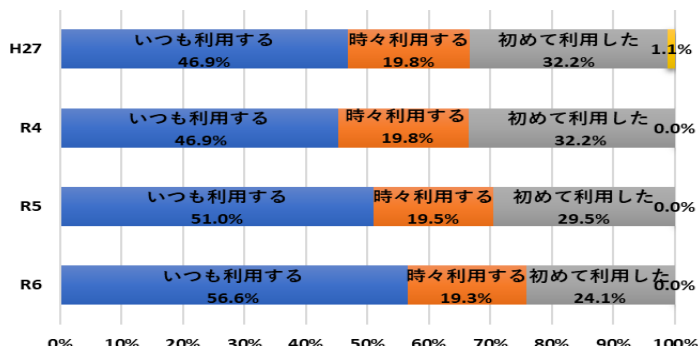
区分	回答数
乗換がない	68
航空機との接続がよい	59
所要時間が短い	43
車内が快適	37
最寄りのバス停に行きやすい	28
運賃が安い	17
その他	10

⑧ 航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度

航空機を利用する際は呉広島空港線を「いつも利用する」と答えた人が 328 人、「時々利用する」と答えた人が 112 人だった。「初めて利用する」と答えた人も 140 人いた。

【航空機を利用する際の呉広島空港線の利用頻度】

区分	R6	
	回答数	割合
いつも利用する	328	56.6%
時々利用する	112	19.3%
初めて利用した	140	24.1%
計	580	100.0%



利用頻度別の呉広島空港線を利用した理由では、利用頻度で「いつも利用する」、「時々利用する」と回答した人は、「乗換がない」が最も多く、次いで「航空機との接続がよい」「所要時間が短い」の順であった。

「観光・旅行」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次いで「乗換がない」「所要時間が短い」の順であった。

【呉広島空港線を利用した理由（利用頻度：いつも・時々利用する）】

区分	回答数
乗換がない	234
航空機との接続がよい	194
所要時間が短い	138
最寄りのバス停に行きやすい	107
車内が快適	101
運賃が安い	51
その他	43

【呉広島空港線を利用した理由（利用頻度：初めて利用した）】

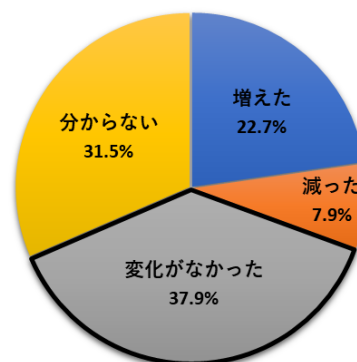
区分	回答数
航空機との接続がよい	80
乗換がない	68
所要時間が短い	26
最寄りのバス停に行きやすい	17
運賃が安い	15
車内が快適	14
その他	14

⑨ 新型コロナウイルス拡大前（令和 2 年 1 月以前）と比べた、「呉広島空港線」の利用頻度の変化

「変化がなかった」が 212 人で最も多く、全体の 38%を占めている。「増えた」が 127 人で約 23%、「減った」が 44 人で 8%となっており、新型コロナウイルス拡大前と比較して利用頻度が「減った」が「増えた」を上回っている。

区分	回答数
増えた	127
減った	44
変化がなかった	212
分からない	176
計	559

【コロナ前と比較した利用頻度の変化】

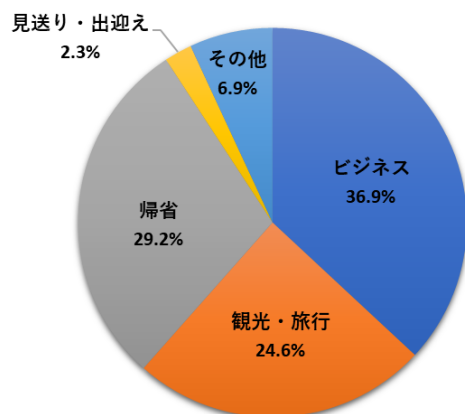


「増えた」と回答した人の利用目的は、「ビジネス」が最も多く約 37%を占めており、次いで「帰省」が約 29%、「観光・旅行」が約 25%を占めている。

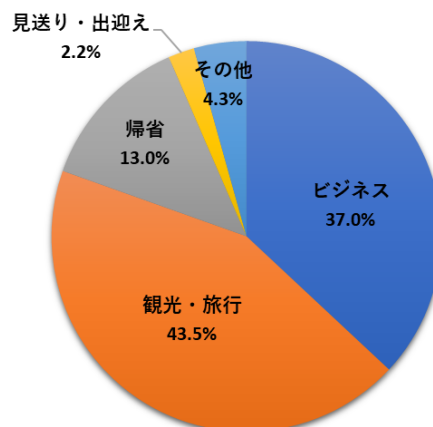
「減った」と回答した人の利用目的は、「観光・旅行」が最も多く約 44%を占めており、次いで「ビジネス」約 37%、「帰省」が約 13%を占めている。

区分	増えた	減った
ビジネス	48	17
観光・旅行	32	20
帰省	38	6
見送り・出迎え	3	1
その他	9	2
計	130	46

【利用頻度が増えたと回答した人の利用目的】



【利用頻度が減ったと回答した人の利用目的】



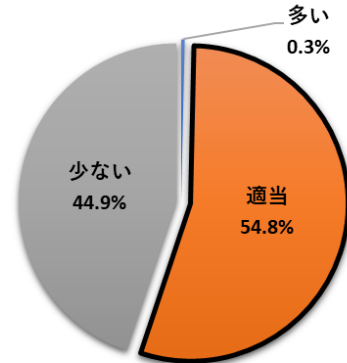
(3) 呉広島空港線の運行に関する意見

① 運行便数

「多い」と回答した人が全体の1%未満、「適当」が約55%、「少ない」が約45%であった。

【運行に関する意見（運行便数）】

区分	回答数
多い	2
適当	315
少ない	258
計	575

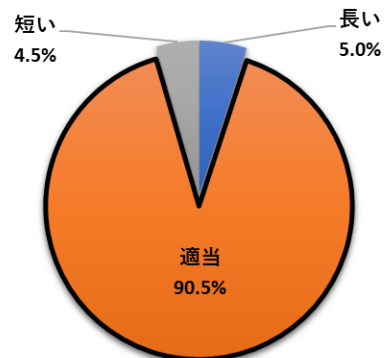


② 所要時間

「長い」と回答した人が全体の約5%、「適当」が約91%、「短い」が約5%であった。

【運行に関する意見（所要時間）】

区分	回答数
長い	29
適当	521
短い	26
計	576

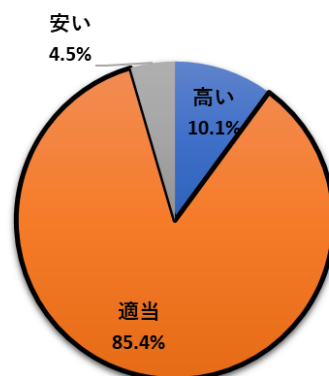


③ 運賃設定

「高い」と回答した人が全体の約10%、「適当」が約85%、「安い」が約5%であった。

【運行に関する意見（運賃設定）】

区分	回答数
高い	58
適当	491
安い	26
計	575

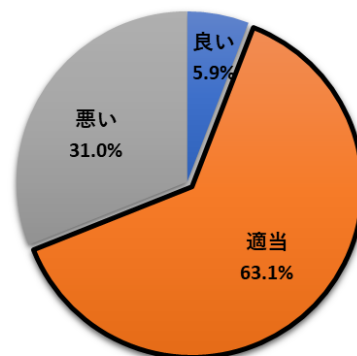


④ 運行ダイヤ

「良い」と回答した人が全体の約 6%, 「適当」が約 63%, 「悪い」が約 31%であった。

【運行に関する意見（運行ダイヤ）】

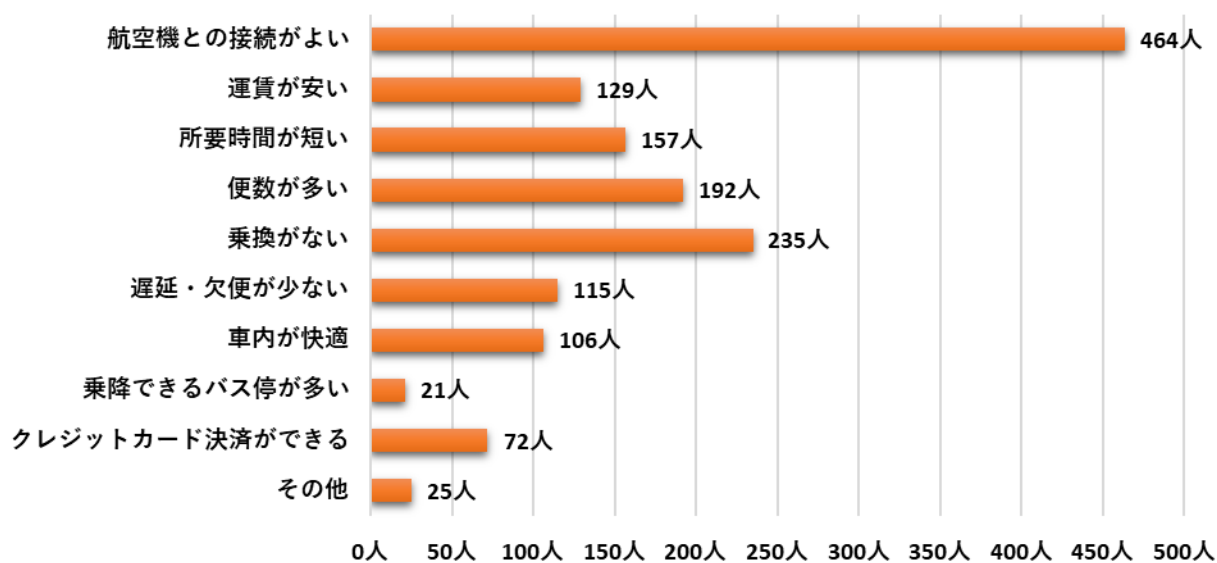
区分	回答数
良い	33
適当	356
悪い	175
計	564



⑤ 呉広島空港線に求めるサービス

「航空機との接続がよい」が 464 人と最も多く、次いで「乗換がない」, 「便数が多い」との回答が多く見られた。

【利用状況（呉広島空港線に求めるサービス）】



目的別の呉広島空港線に求めるサービスでは、利用目的で「ビジネス」、「帰省」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多く、次いで「便数が多い」、「乗換がない」、「所要時間が短い」の順であった。

「観光・旅行」と回答した人は、「航空機との接続がよい」が最も多いのは同じであったが、次いで「乗換がない」「所要時間が短い」「運賃が安い」の順であった。

【呉広島空港線に求めるサービス（利用目的：ビジネス）】

区分	回答数
航空機との接続がよい	167
便数が多い	89
乗換がない	83
所要時間が短い	57
遅延・欠便が少ない	36
運賃が安い	34
車内が快適	29
クレジットカード決済ができる	26
乗降できるバス停が多い	13
その他	10

【呉広島空港線に求めるサービス（利用目的：観光・旅行）】

区分	回答数
航空機との接続がよい	184
乗換がない	99
所要時間が短い	68
運賃が安い	63
車内が快適	52
便数が多い	51
遅延・欠便が少ない	41
クレジットカード決済ができる	31
乗降できるバス停が多い	7
その他	7

【呉広島空港線に求めるサービス（利用目的：帰省）】

区分	回答数
航空機との接続がよい	94
便数が多い	44
乗換がない	42
遅延・欠便が少ない	33
所要時間が短い	29
運賃が安い	28
車内が快適	20
クレジットカード決済ができる	14
乗降できるバス停が多い	0
その他	7

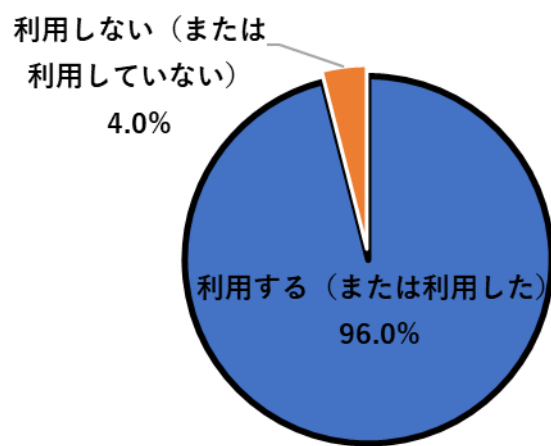
(4) 航空機の利用状況

① 調査日の航空機利用

アンケート調査実施日における航空機利用者は 599 人と全体の約 93%を占めている。

区分	回答数
利用する（または利用した）	556
利用しない（または利用していない）	23
計	579

【航空機の利用状況（調査日の航空機利用）】



(5) その他（自由意見）

分類	内容	割合
感謝・継続希望	いつも安全運転をありがとうございます。運転手さんに皆様感じよく、快適です。	37.7%
	おかげ様で、広島空港が大変利用しやすくなりました。ありがとうございます。	
	呉行きが無くなると、本当に困ります。以前なくなって大変でした。赤字なら、便を減らしてもいいので、存続して欲しいです。値上げしてもいいので。	
	呉までは、乗り換えが無く便利、本日みたいな大雨の際は、JR 呉線が不通になるので助かる。	
	時間帯によっては、空港で待つこともあります。夜間では特に待ってもバスの方が安心なので利用しています。	
ダイヤ・接続	JAL, ANA の両方の接続がよりよくなれば、もう少しだけ運賃が上がっても許容します。	42.0%
	もし本数をへらすとしても、空港待機時間は 1h までが良い。	
	広島着のフライトが遅れた際はバスも待って欲しい。	
	空港行きは特に問題ないが、特に羽田→広島で、空港線呉行きに戻る際に接続が悪いのが少し不便を感じます。	
	羽田便とのバスの接続をよくしてほしい。羽田空港－広島空港は ANA の便数が多いが、これを全部カバーするのは難しいので、ANA と JAL 同じくらいの時間に出る便だけ、いくつかピックアップして、バスの時間を合わせてほしい。飛行機の出発時刻の 40～50 分前に着くとちょうど良い。	
ルート・バス停	新広に寄ってもらえるのはありがたいです。	8.5%
	クレイトンベイホテル行きの便を増やしてほしい。	
	阿賀駅まで入ってほしい。そうすれば新広に行く必要はないかもしれない。	
	新広駅発も検討して欲しい。	
	本通 6 丁目乗降できれば最高。	
運行本数	呉駅発→広島空港の朝の便を増やしてほしい。	10.4%
	便数が少ないと思います。空港での待ち時間が長い。（大きなバスでなくてもいいのでは）	
車両・車内環境	アナウンスは日本語と英語で十分であり、中国・韓国語は不要と思います。	10.4%
	新しいバスを導入する時には、USB 差込口の設置をご検討ください。	
	足下が広々して良かったです。	
	フリーWi-Fi があって良い。	
	PASPY 終了後はクレジットカード決済が有力です。	
	往復の割引率をもっと大きくしても良いと思った。今 10%くらいだけど 20%くらいに。一方で、片道利用は、キリ良く 1,500 円とかにしても良いのではないのでしょうか。	
	空港、呉駅、バスセンターの三角形フリー切符とか作ってもらえませんか。	
	車内にトイレがあるととても良い。	