

# 観光アプリ： データが紡ぐ呉市の物語の旅

チーム：  
北の森の村 🌲



知的情報空間研究室  
Comfort Design Lab.

# アプリ概要

- このサービスは、呉市の各種観光関連データ（大和ミュージアム来館者数、人流データ、まち歩きマップ・豊町、迷路探検マップ・小野浦など）をもとに、ユーザーに合わせた「**旅の物語**」をLINE上で配信します
- ユーザーはLINEのチャット形式で、次に訪れるべきスポットやその背景にあるエピソード、現地の混雑状況などを簡潔に受け取りながら、まるで自分だけの物語に沿って呉市内を巡る体験ができます



# システムの流れ

## • データ収集と分析

- ユーザーのGPS情報、時間帯、過去の訪問データを取得
- データに基づき、現状の混雑状況や施設利用状況をリアルタイムで把握

## • AIによるシナリオ生成

- 収集データをもとに、ユーザーに合った「旅の物語」をAIが自動生成
- 物語には各スポットの歴史的背景やエピソードを盛り込み、次の訪問先を示唆

## • LINEチャットへの配信

- LINE公式アカウントから、生成されたシナリオをチャット形式でユーザーに送信
- ユーザーはメッセージを確認し、次の行動のヒントとして活用

# シナリオの例

- 「こんにちは！今日の呉市の旅へようこそ。  
あなたの現在位置と、今の時間帯から判断すると、まずは【大和ミュージアム】がおすすめです。館内では、戦艦大和の壮大な歴史が息づいており、海の記憶に触れることができます。展示の一つ一つに、昔の船員たちの物語が秘められているんですよ。」
- その後、まち歩きマップ・豊町のデータをもとに、豊町エリアの歴史ある街並みを散策してみましょう。狭い路地裏には、地元の人々が大切に守ってきた小さな商店やカフェが点在していて、昔ながらの風情が感じられます。たとえば、伝統的な和菓子の老舗が、昔話を交えた接客であなたを迎えるかもしれません。
- さらに、迷路探検マップ・小野浦では、かつての港町の面影を感じさせる不思議な路地や、ひっそりと佇む神社があなたの次の章を彩ります。」
- ここでは、まるで自分が物語の主人公になったかのように、次に進むべきヒントがLINEチャットで届き、あなたの行動を促します。
- このシナリオは、リアルタイムの人流データや施設の利用状況を反映し、現在の状況に最適な観光スポットを提案。あなた専用の「旅の物語」として、LINE上でシンプルかつ直感的に楽しめる仕組みです。



データが紡ぐ呉市の物語の旅

2025/02/09

呉市に観光にきました。  
私向けの物語を作成してもらえますか？

「こんにちは！今日の呉市の旅へようこそ。」

あなたの現在位置と、今の時間帯から判断すると、まずは【大和ミュージアム】がおすすめです。館内では、戦艦大和の壮大な歴史が息づいており、海の記憶に触れることができます。展示の一つ一つに、昔の船員たちの物語が秘められているんですよ。

その後、まち歩きマップ・豊町のデータをもとに、豊町エリアの歴史ある街並みを散策してみましょう。狭い路地裏には、地元の人々が大切に守ってきた小さな商店やカフェが点在していて、昔ながらの風情が感じられます。たとえば、伝統的な和菓子の老舗が、昔話を交えた接客であなたを迎えるかもしれません。

このシナリオは、リアルタイムの人流データや施設の利用状況を反映し、現在の状況に最適な観光スポットを提案、あなた専用の「旅の物語」として、LINE上でシンプルかつ直感的に楽しめる仕組みです。



Enter your message...



# シナリオの例

## 海の記憶をたどる旅：大和ミュージアムと海の歴史に触れる体験

### オープニングメッセージ

「おはようございます！今日は、呉市が誇る大和ミュージアムから『海の記憶をたどる旅』を始めましょう。あなたの現在位置と最新の人流データから、館内は今、比較的ゆったりしています。」

### ・館内シナリオ

「大和ミュージアムでは、戦艦大和にまつわる数々のエピソードが展示されています。たとえば、かつての船員たちが語る『最後の航海』の物語。あなたもその一部となり、歴史の息吹を感じてみてください。」

## 風情ある街角の物語：豊町エリアで地元の風情と歴史を体感

### オープニングメッセージ

「こんにちは！今日は豊町エリアを中心に、地元の風情が息づく『風情ある街角の物語』の旅へご案内します。現在、豊町は比較的落ち着いた雰囲気ですので、ゆっくり散策するのに最適な時間です。」

### 街角のエピソード

「豊町の狭い路地裏には、昔ながらの商店や地元の名店が点在しています。この角を曲がるとカフェにつきますよ！カフェで休んでみませんか？その後、迷路探検マップ・小野浦のデータに基づく、少しミステリアスなスポットへご案内します。」

## 謎解き探検 ～小野浦の秘密～：小野浦エリアで歴史と伝説に迫る探検体験

### オープニングメッセージ

「こんばんは！夜の小野浦エリアでは、独特の雰囲気とともに『謎解き探検 ～小野浦の秘密～』が始まります。現在の人流データから、静かに歴史が息づく時間帯となっています。」

### 探検の章

「小野浦では、古い港町の面影を感じさせる路地や神社が点在しています。LINEチャットで、『この神社は、かつて港町で交易が盛んだった時代の繁栄の証。伝説によると、ここには海の神様が宿ると言われています』というメッセージが届きます。」

# 利用データ

- **大和ミュージアム来館者数データ**

→ 来館者数や来場状況の推移を把握し、訪問のタイミングや混雑具合を参考にシナリオを生成します。

- **まち歩きマップ・豊町、迷路探検マップ・小野浦の位置情報データ**

→ 呉市内の観光スポットや隠れた魅力的な場所の位置情報を利用して、ユーザーに最適な訪問先を提案します。

- **人流データ（通行人口／滞在人口）**

→ リアルタイムの混雑状況や地域内の人の動向を分析し、現在の状況に合わせた「物語の章」を生成する基盤として利用します。

# メリット1

## パーソナライズド体験

### ・ユーザーデータの活用

- ・ユーザーの過去の訪問履歴、興味・嗜好、位置情報などのデータをもとに、個々に最適な旅の提案が行われます。
- ・例えば、以前に大和ミュージアムを訪れて好評だったユーザーには、似たテーマ（海の歴史や軍事・文化）のエピソードを重視したシナリオが生成され、他のユーザーとは異なるオーダーメイドの物語が提供されます。

### ・シナリオの分岐と選択肢

- ・LINEチャット内で提示される選択肢により、ユーザーが自身の好みやその日の気分に合わせてシナリオを進行できる仕組みがあります。
- ・ユーザーが「次は静かな場所がいい」と選択すれば、リアルタイムの混雑状況から、比較的空いているスポットを優先して提案します。

# メリット2

## 操作の簡便性

### • 普段使い慣れたLINEプラットフォーム

- 既に多くの人々が日常的に利用しているLINEアプリを通じて情報が配信されるため、別途新しいアプリをダウンロードする必要がなく、手軽に利用できます。
- チャット形式でのメッセージ受信や返信は、直感的かつスムーズな操作を実現します。

### • シンプルなUI設計

- メッセージ内容は短く、ポイントを押さえたシナリオ提案となっており、ユーザーは迷うことなく次の行動に移れます。
- 画像やリンクもシンプルに表示され、必要な情報がすぐに確認できるため、操作ストレスが少なくなっています。

# メリット3

## リアルタイム反映

### • 最新の人流データとの連携

- 呉市の「データプラットフォームくれ」から提供される人流データ（通行人口・滞在人口）や施設利用状況のデータをリアルタイムで取得し、現在の混雑状況や利用状況を反映します。
- これにより、たとえば「今は大和ミュージアムが比較的空いています」といったタイムリーな提案が可能となります。

### • 環境変化への柔軟な対応

- 天候、イベントの開催状況、交通状況などの外部データとも連動し、シナリオの内容や提案スポットを動的に変更。
- ユーザーがその瞬間に最も快適な旅を体験できるよう、最新情報を反映したオーダーメイドのルートが自動生成されます。

# メリット4

## 地域活性化

### ・呉市の魅力発信

- ・ 呉市が保有する**歴史的・文化的**な観光資源（大和ミュージアム、伝統的な街並み、隠れた名所など）の背景やエピソードを物語形式で提供することで、地域の魅力を新たな視点で再発見させます。
- ・ これにより、観光客が単に施設を訪れるだけでなく、地域に根付くストーリーに共感し、より深い体験を得られます。

### ・地元企業・自治体との連携

- ・ 物語内で地元カフェや土産店の情報、イベント情報などを自然に取り入れることで、ユーザーが地域経済に直接貢献できるルートが提案されます。
- ・ シナリオを通してSNSでシェアする機会を設けることで、呉市の観光資源が広く発信され、地域のブランド向上にもつながります。

# まとめ

## ・パーソナライズド体験

- ・ユーザーの位置情報、時間帯、訪問履歴に基づき、個別最適な旅の物語を生成
- ・各利用者に合わせたオーダーメイドのシナリオで、独自の体験を実現

## ・操作の簡便性

- ・普段使い慣れているLINEチャットで情報受信
- ・シンプルなUIと直感的な操作で、誰でも手軽に利用可能

## ・リアルタイム反映

- ・呉市が提供する人流データ、施設利用状況、混雑情報を活用
- ・その時々状況に応じた最適な観光スポットやシナリオを自動提示

## ・地域活性化への寄与

- ・呉市の歴史的背景や観光資源を物語として魅力的に発信
- ・地元企業や自治体との連携で、地域全体のブランド向上と経済活性化を支援

## ・物語シナリオ例

- ・『海の記憶をたどる旅』：大和ミュージアムと海の歴史に触れる
- ・『風情ある街角の物語』：豊町エリアで地元の風情を体感
- ・『謎解き探検 ～小野浦の秘密～』：小野浦エリアで歴史と伝説に迫る

## 今後の展望

AIによるシナリオ生成とLINEチャット配信により、さらに精度の高いパーソナライズド体験を提供。利用者の旅を充実させ、呉市の観光振興と地域活性化に大きく寄与します。