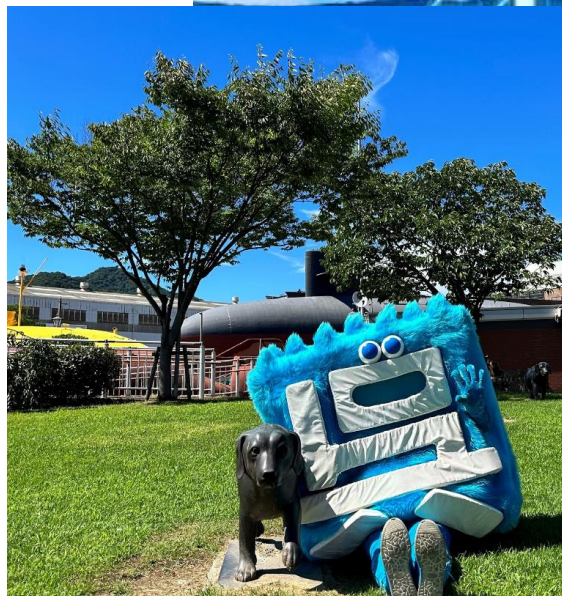


呉市デートコンシェルジュ(くれコン)



写真は呉市公式instagramより



作:ねっしー

くれコンで出来ること

Hackable
Kure! 2024

本アプリケーション「くれコン」では呉市内の観光スポットをはじめとするデートプランを計画してくれます。

また、デートプランには混雑回避機能を含んでおり、待ち時間を緩和した最適なプランを提供します。

①必要事項を入力

出発
→広島県〇〇市
(2024/9/22 10:50)
帰着
→広島県〇〇市
(2024/9/20:00)
希望旅行先
→おまかせ
予算
4,000円



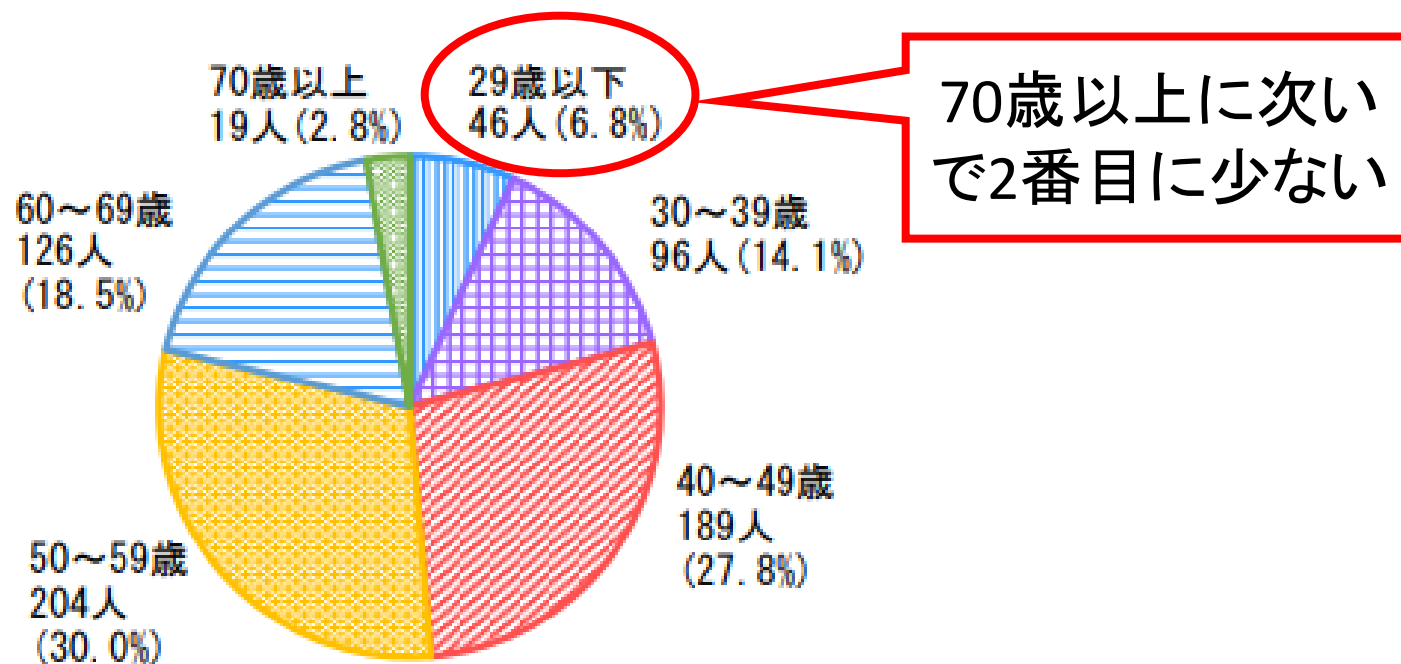
②自動で最適なプランを複数提案

プランA
10:50広島県〇〇市出発(500円)
11:10□□駅発
12:00 × × 駅着
 昼食(1000円)
14:30△△バス 〇〇ミュージアム行(500円)
15:00 〇〇ミュージアム着
17:00 〇〇ミュージアム発
~~~  
総額 4,000円  
プランB  
~~~

呉市に訪問した経験のある人を対象にしたアンケートの結果、29歳以下の比率が少ないことが分かった



伸びしろあり!!!

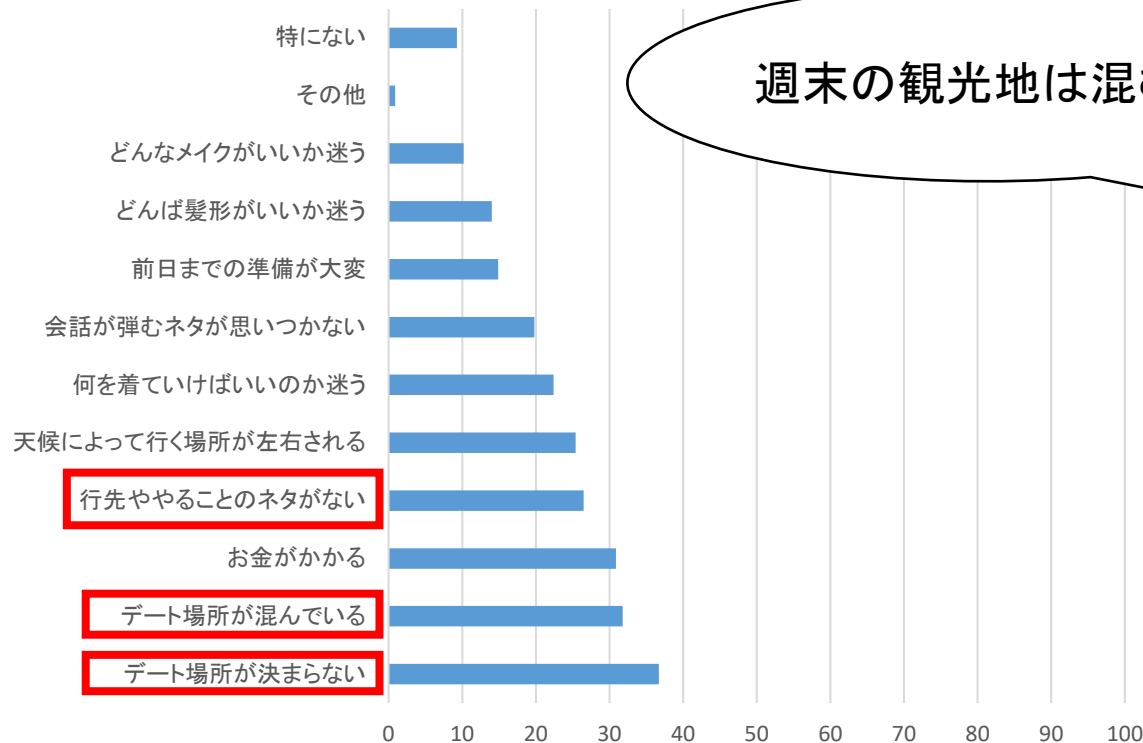


出典: 呉市観光振興計画（素案）

くれコンが解決する課題

Hackable
Kure! 2024

【課題①】Z世代の「デート」意識調査によると15歳～34歳の約3人に1人が「デート場所が決まらない」「デート場所が混んでいる」「行先ややることのネタがない」と回答



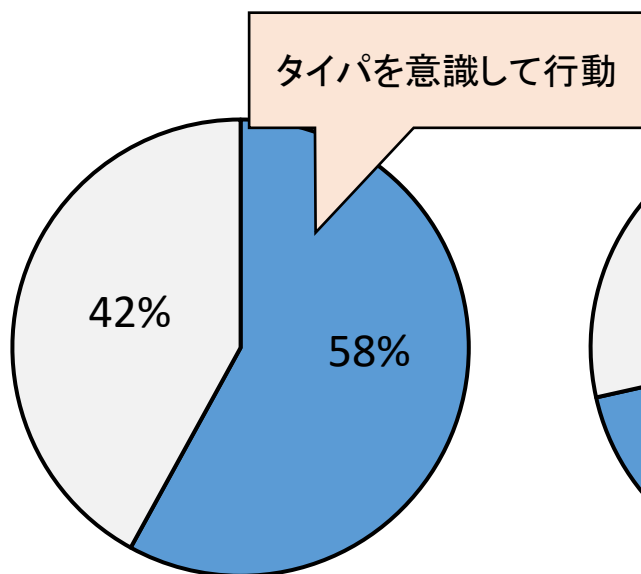
週末の観光地は混むし

彼女とのデートプラン
が決まらない

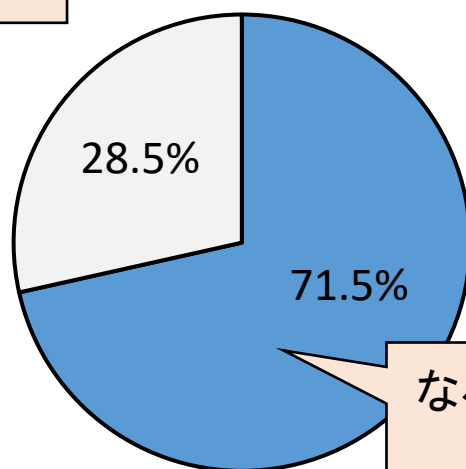
広島市は行きつくした
しなあ

広島県東広島市在住
松本さん(30)
会社員

【課題②】15歳～69歳の男女1,200人を対象にした調査で、58.0%が「タイパを意識して行動している」、71.5%が「なるべく無駄な時間は過ごしたくない」と回答



■あてはまる □あてはまらない



■あてはまる □あてはまらない

少しでも多くいろんなところに行きたい

彼女との待ち時間は
気まずいな...



広島県東広島市在住
松本さん(30)
会社員

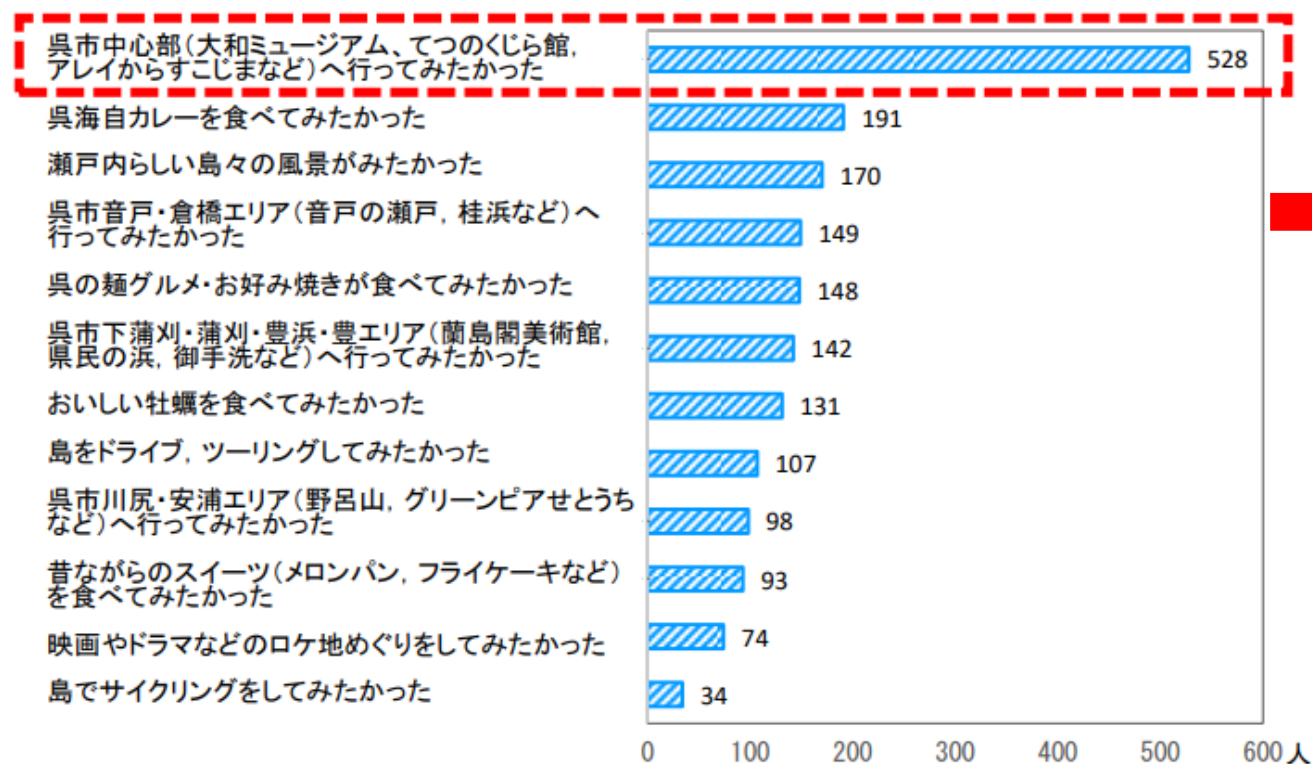
それなら

くれコン使って呉市においでよ！！

くれコンの推しポイント

Hackable
Kure! 2024

「データプラットフォームくれ」で公開されている「人流データ / 通行人口」「人流データ / 滞在人口」を活用することで、混雑を回避し、待ち時間を緩和した最適なプランを提供する機能が推しポイントとなります♡



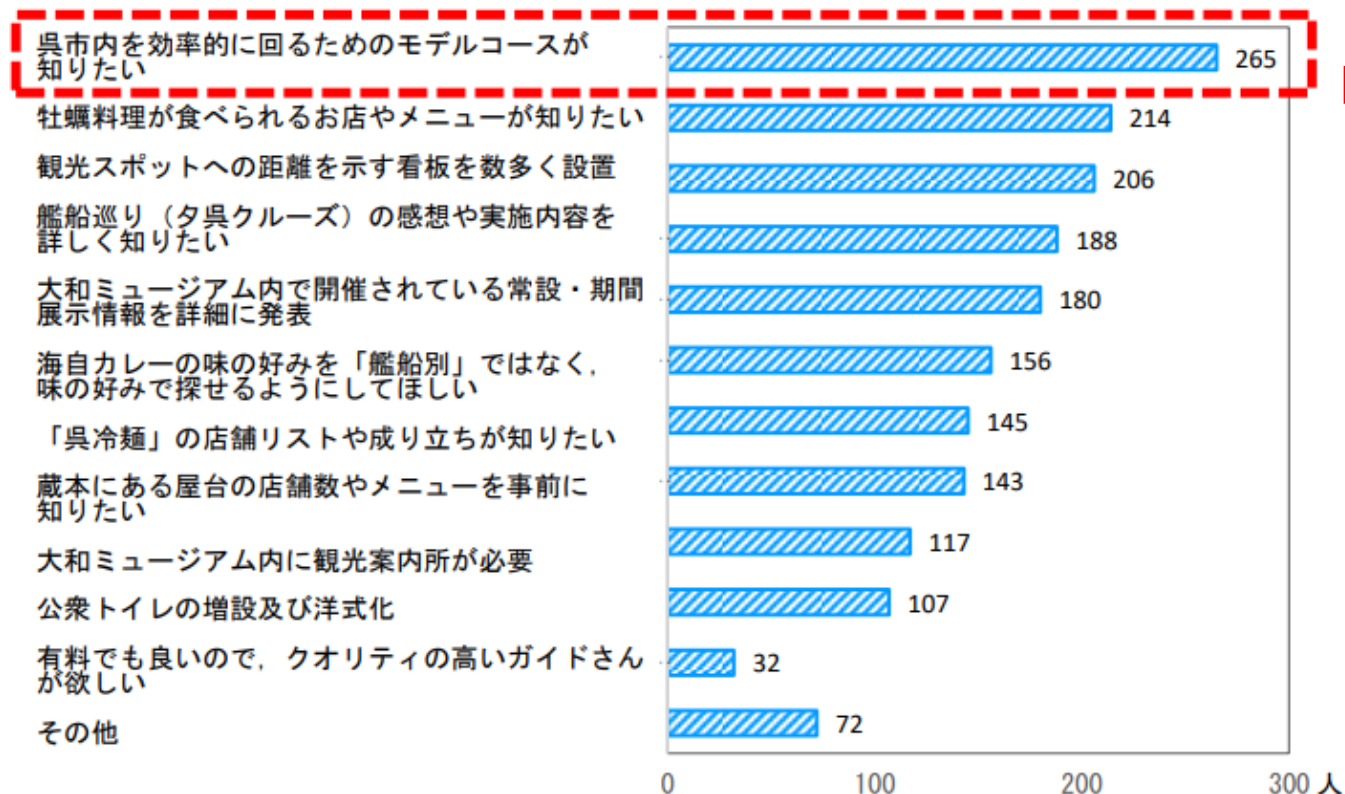
呉市訪問の決め手は
呉市中心部が圧倒的多数

週末は特に中心部の混雑が予想されるが
他にも魅力的なスポットはあり
中心部以外のプランも提案できる
くれコンはおすすめ！！

くれコンの推しポイント

Hackable
Kure! 2024

「呉市を訪問し、もう少しこうしたら良いと思われるもの」の調査結果として最も多かった「呉市内を効率的に回るためのモデルコースが知りたい」というニーズにマッチ



くれコンは呉市内を効率的にまわるプランを時間帯に応じて提案するため固定のモデルコースの提案に留まらず日々変動する観光状況に対応できる点が特徴

マンネリ化せず
リピーター確保につながる!!

くれコンの推しポイント

【独自性】

混雑回避機能や時間帯変動機能があるのはくれコンの特徴

表.他社観光モデル提案サービスとの比較

	くれこん	大手Y社	K市観光サイト
エリア	呉市に特化	都道府県約200エリア (2024年7月地点)	京都の主要 スポット
混雑回避機能	○	×	×
時間帯変動機能	○	×	×

参考:京都市観光オフィシャルサイト
LINEヤフー株式会社「【Yahoo!検索】生成AIが観光のモデルコースを提案する「観光AIモデルコース」機能を提供開始」

【課題に対する効果】

課題①デートの場所が決まらない。行先ややることのネタに困っている。
→呉市内のデートプランを自動作成し提案

課題②デート時の混雑を回避したい。タイパを重視したい。
→混雑を回避、待ち時間を緩和したデートプランを提案
→時間帯に応じた常に最適なプランを提案

利用するデータ

Hackable
Kure! 2024

実現のために必要な情報	具体的なデータ ※赤字がデータプラットフォームくれ	利用例
混雑情報	・人流データ / 通行人口 ・人流データ / 滞在人口	・利用者が指定した時間帯内で混雑している目的地は候補の優先度を下げる
環境情報	・環境センサデータの可視化と分析 ・環境データの可視化と分析 ・天気情報	・災害警報時はデートプランの出力ができない ・雨天時は室内施設を提案
交通情報	・呉市公式HPより各種交通機関サイトよりJR西日本、路線バス、ひろしま公共交通ナビ「くるけん」、各地区の生活バス、タクシー、航路情報	・運行時間から移動に最適な乗り換え情報を提案
観光情報 (目的地、 利用可能時間、 料金)	・大和ミュージアム来館者数 ・まち歩きマップ ・迷路探検マップ ・観光情報くれナビ ・くれとりっぷ	・呉市の観光地情報を目的地の候補として設定 ・「混雑情報」「環境情報」「交通情報」と組み合わせて、目的地の候補に優先順位をつけて提案 ・利用可能時間は矛盾が生じないように計画する ・提案したプランに必要な利用料を表示

<補足>実現に向けて

実現のために必要な機能	具体的例	実装内容
スマホアプリ	・インタフェースアプリ開発	・スマートフォンアプリのUIを作成
データベース	・スクレイピング ・独自DB開発 ・RAG	・各サイトやデータプラットフォームから必要なデータを抽出 ・生成AIを利用時は、呉市独自のRAGを利用し生成精度を上げる
AI・アルゴリズム	・生成AI ・経路探索アルゴリズム (ダイクストラ法、アントコロニー最適化、粒子群最適化)	・巡回セールスマン問題やナップサック問題を応用し、混雑緩和機能を含んだデートプランを作成(※1) ・人流データから混雑場所を推測

参考:※1 待ち時間を考慮したテーマパーク経路最適化
https://www.jstage.jst.go.jp/article/jacc/63/0/63_412/_article/-char/ja/

<補足>実現に向けて

Hackable
Kure! 2024

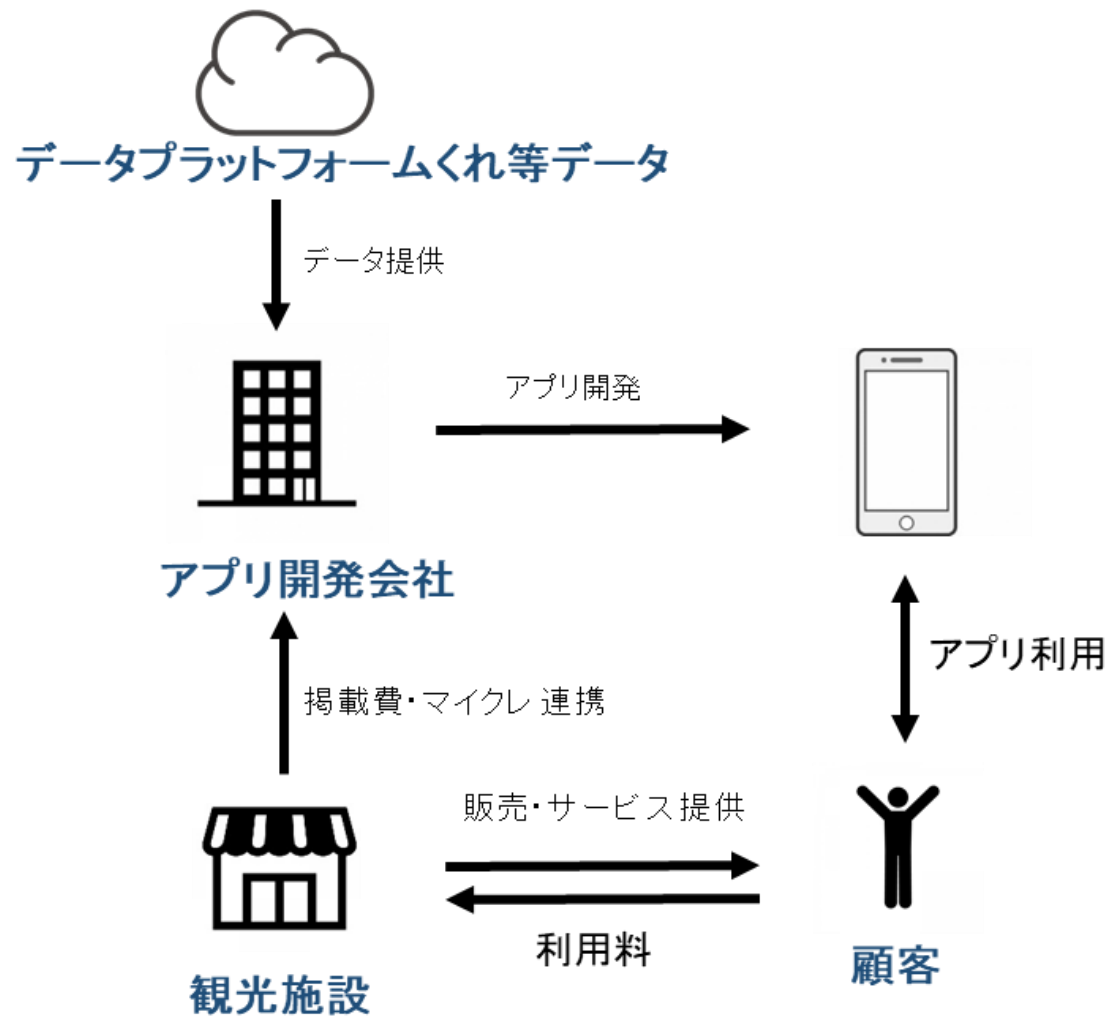


図.ステークホルダー案

【データプラットフォームくれで利用したいデータ】

- ・「人流データ / 通行人口」「人流データ / 滞在人口」の今はない場所のデータ
- ・「人流データ / 通行人口」「人流データ / 滞在人口」のリアルタイムデータ
- ・観光地の料金データ(土日、平日など時間別の情報)
- ・宿泊施設に特化した情報(予約状況)
- ・トイレの利用状況

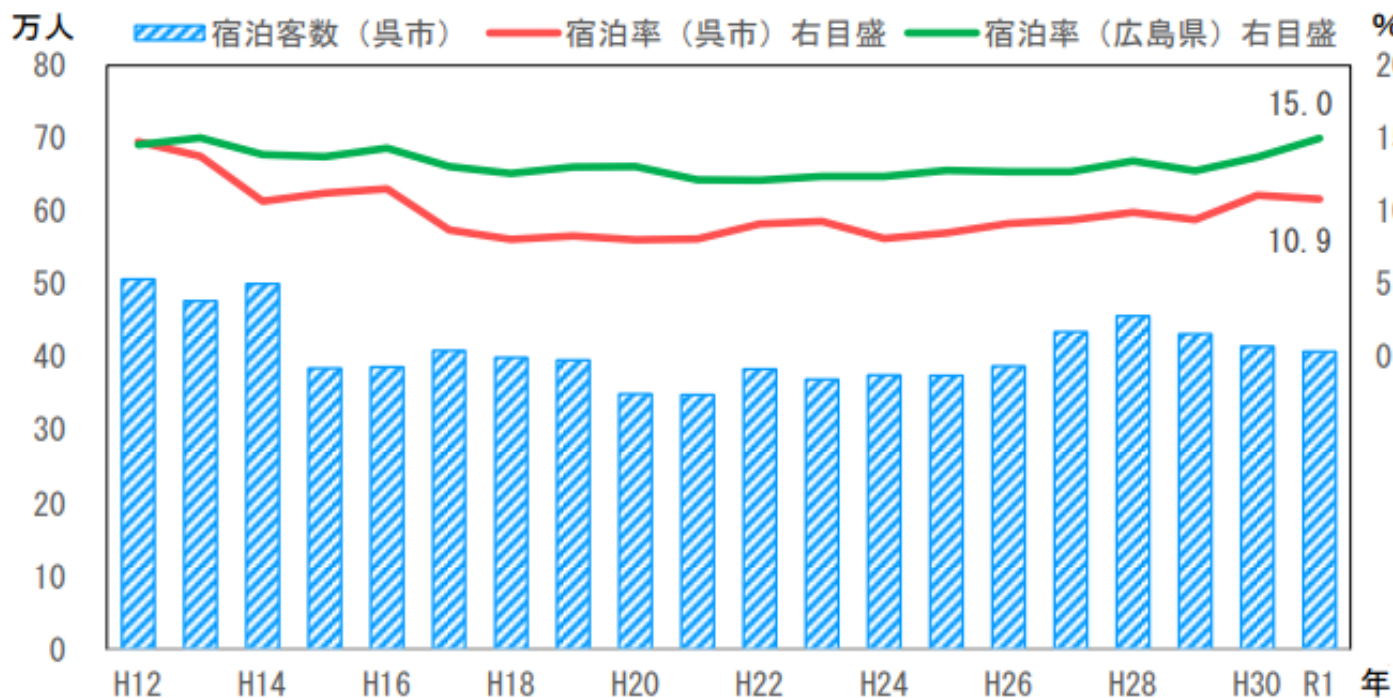
【追加したい機能】

- ・プラン対象範囲の拡大(呉市内すべてのスポットからもれなく最適なプランを提案できるようにしたい)
- ・混雑回避機能、時間帯変動機能の精度を上げたい
- ・目的地のトイレはいくつありいくつ使用可能かを把握できるようにしたい
- ・マイクレと連携したい(例えばくれコンを利用してマイクレ店舗で買い物をした場合ポイント2倍、ログインボーナスなど)
- ・日帰りデートプランのみならず、宿泊プランの提案機能

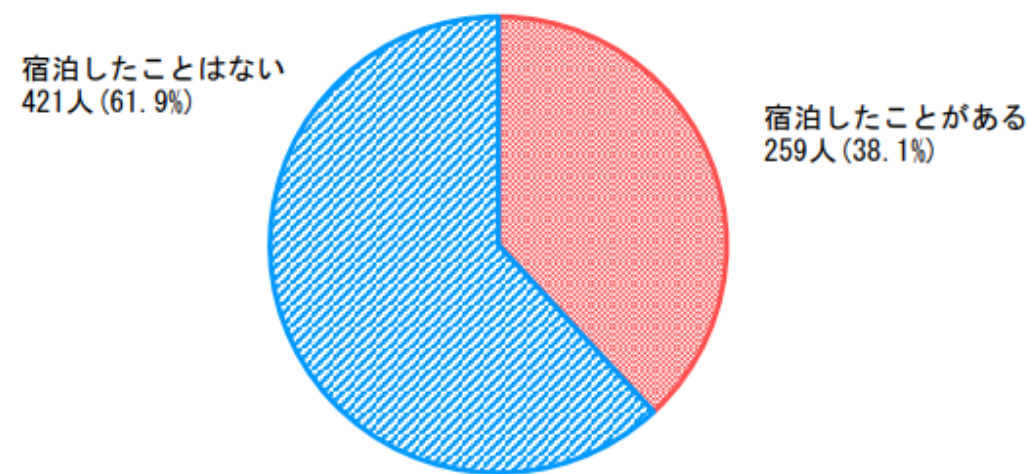
今後の発展性

Hackable
Kure! 2024

Z世代のデートプランのみならず、1人旅の観光用途や家族で楽しめるお出かけプラン、外国人観光客の旅行プランなど利用者層を拡大していくことでより多くの人にくれコンを利用し、呉市に来る人が増え観光振興、地域活性化につながると考えている。特に、くれコンに宿泊情報を追加したお泊りプランを提案することで下記宿泊利用率の向上も期待できる。



宿泊客数と宿泊率の推移（※1）



呉市を訪問した際に、呉市内で宿泊をした経験（※2）

出典：※1 広島県「広島県観光客数の動向」

※2 呉市観光振興計画（素案）

「デートプランの計画に悩んでいる」「タイパを意識して無駄な時間を極力過ごしたくない」という悩み・ニーズはZ世代を中心に広島県民のみならず全国的に多い



混雑を回避し、時間帯に応じた最適なデートプランを提供するくれコンを提案

くれコンの特徴である混雑回避機能を実装するためには、プラットフォームくれを代表とした「人流データ」「観光データ」が必要不可欠



Z世代のデートプランのみならず、1人旅や家族旅行、インバウンドなど利用者層を拡大していくことでより多くの人にくれコンを利用していただき、呉市に来る人が増え**観光振興、地域活性化**につながると考えている

松本さんは「くれコン」を使ってデートプランを考える悩みは解決したそうです

