

Hackable Kure! 2024 地域活性化アイデアコンテスト

旅のおまもり 「くれまもりん」

～「また来たい！」をつくりたい～

2025/01/29

川本 真瑛



目次

1. サービスを考えたいきっかけ
2. 今回活用したい「プラットフォームくれ」のデータ
3. アプリでできること
4. 呉市の魅力を広げるプロジェクト
5. 観光効果について
6. 観光×防災 旅の安全を守る“おまもり”へ
7. 参考リンク



1.
サービスを考えた
きっかけ

1.はじめに 先日旅行に行って感じたこと

この乗り換え、
あってる？

初めての場所でも
安心して楽しめる
アプリがあったら...

観光していて
道に迷う、
ホテルに戻れない...

お昼ご飯、
どこで食べようかな...?

Youtubeで見た
あの観光スポット、
どこにあるんだろう？

1.はじめに 呉市 旅の悩みアンケート

呉市観光の満足度

F1 項目別満足度

1 項目別満足度

Point

- 「魅力」「清潔感」など観光資源自体については評価されているものの、アクセスや情報入手の面等利便性の評価が低い。
- 前年より「入場料・参加費用」「清潔感」などの評価は上がっているが、「公共交通機関の乗り継ぎ」「お土産」などは低くなっている。

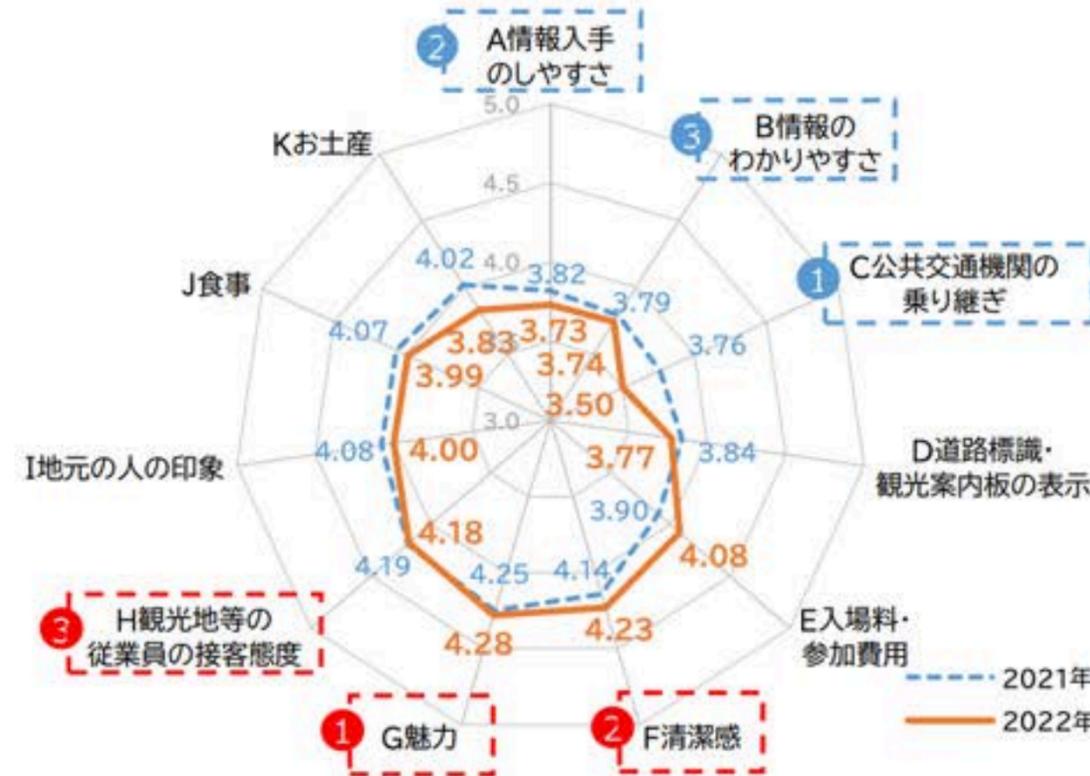
【満足度】

満足度高項目

魅力 **4.28**pt
 清潔感 **4.23**pt
 接客 **4.18**pt

満足度低項目

公共交通機関の乗り継ぎ **3.50**pt
 情報入手のしやすさ **3.73**pt
 情報のわかりやすさ **3.74**pt



平均ポイント: 非常に当てはまるを5~全く当てはまらないを1として加重平均した値

呉市でも
 情報入手のしやすさ・
 わかりやすさに課題がある!

1.はじめに 「呉市の観光に不足していること」の一例

広島市に比べたら呉市は認知度が低い。
歴史もあり、海・山と景色が良いところなので
観光資源としてうまくPRしてほしい。

呉駅から安芸灘の
乗り換え案内がわかりにくいので改善してほしい。
他県からの観光客が迷っていたのを見たことがある。

情報の一元化ができるの良い。
あらかた分かれば計画しやすい。

良い所が多くあるのかもしれないが、
大和ミュージアム、海自周りが多く宣伝され、
ほかのスポットが隠れているのもったいないし、
知りたいと思う

観光シーズンの呉は
渋滞がひどいイメージがあるので
つい避けてしまう。
そのイメージが払拭されると来やすくなる。

ネットを見てみると観光名所もお店もたくさん！



- ・ 歴史に想いを馳せられる
- ・ 名物料理を楽しめる
- ・ 綺麗な景色をシェアできる

呉市の公式サイト・旅行サイトを見ると、
そんな呉市の魅力を感じて、
アプリを通して伝えたい！と思いました。



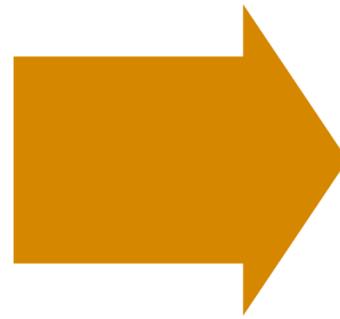
2.
今回活用したい
「プラットフォームくれ」のデータ

大和ミュージアム

2.今回活用したい「プラットフォームくれ」のデータ

：観光関連データ：

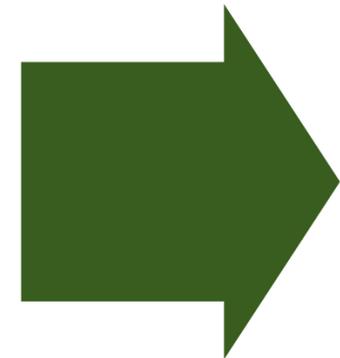
1. 人流データ/通行人口
2. 迷路探検マップ - 小野浦
3. まち歩きマップ - 豊町



- 街歩きスポット紹介
- 混雑回避
- 地域活性化

：環境データ：

4. 河川水位・雨水・潮位
5. ライブカメラ映像

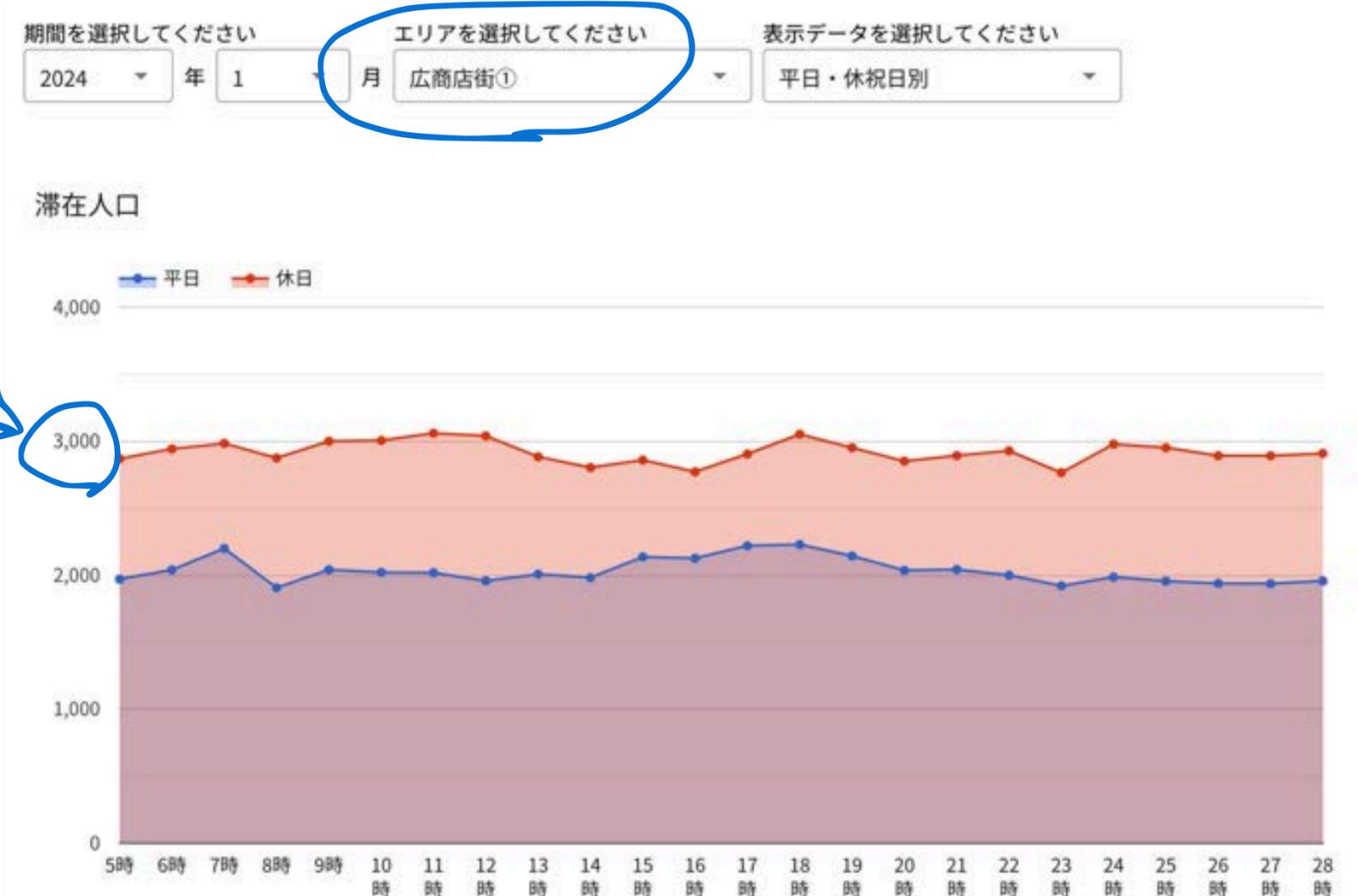
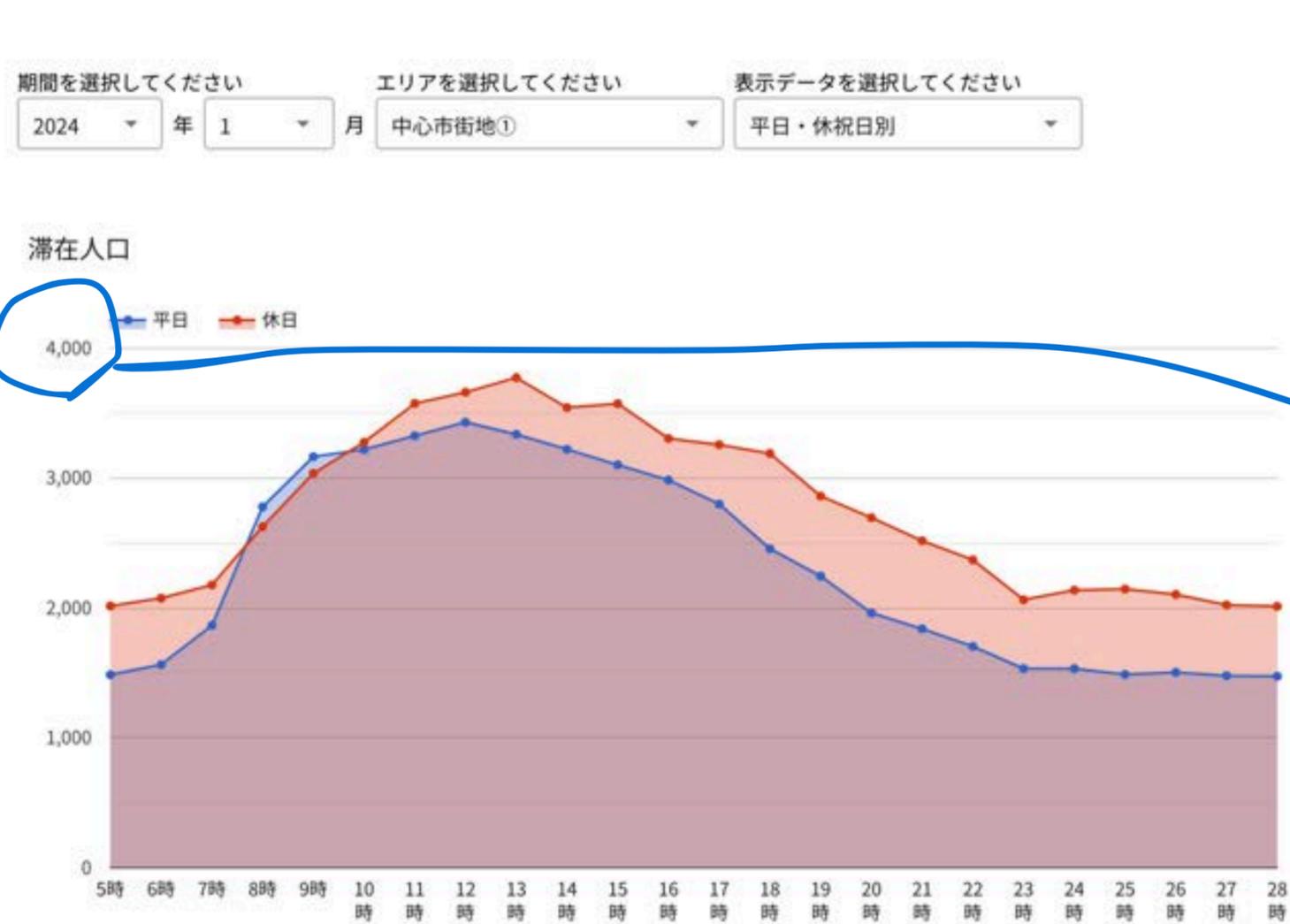


- 災害情報お知らせ
- 雨天時は屋内を観光案内
- 避難所・危険な場所がわかる（6章でご紹介します）

2. 「プラットフォームくれ」のデータ活用例

観光関連データ編

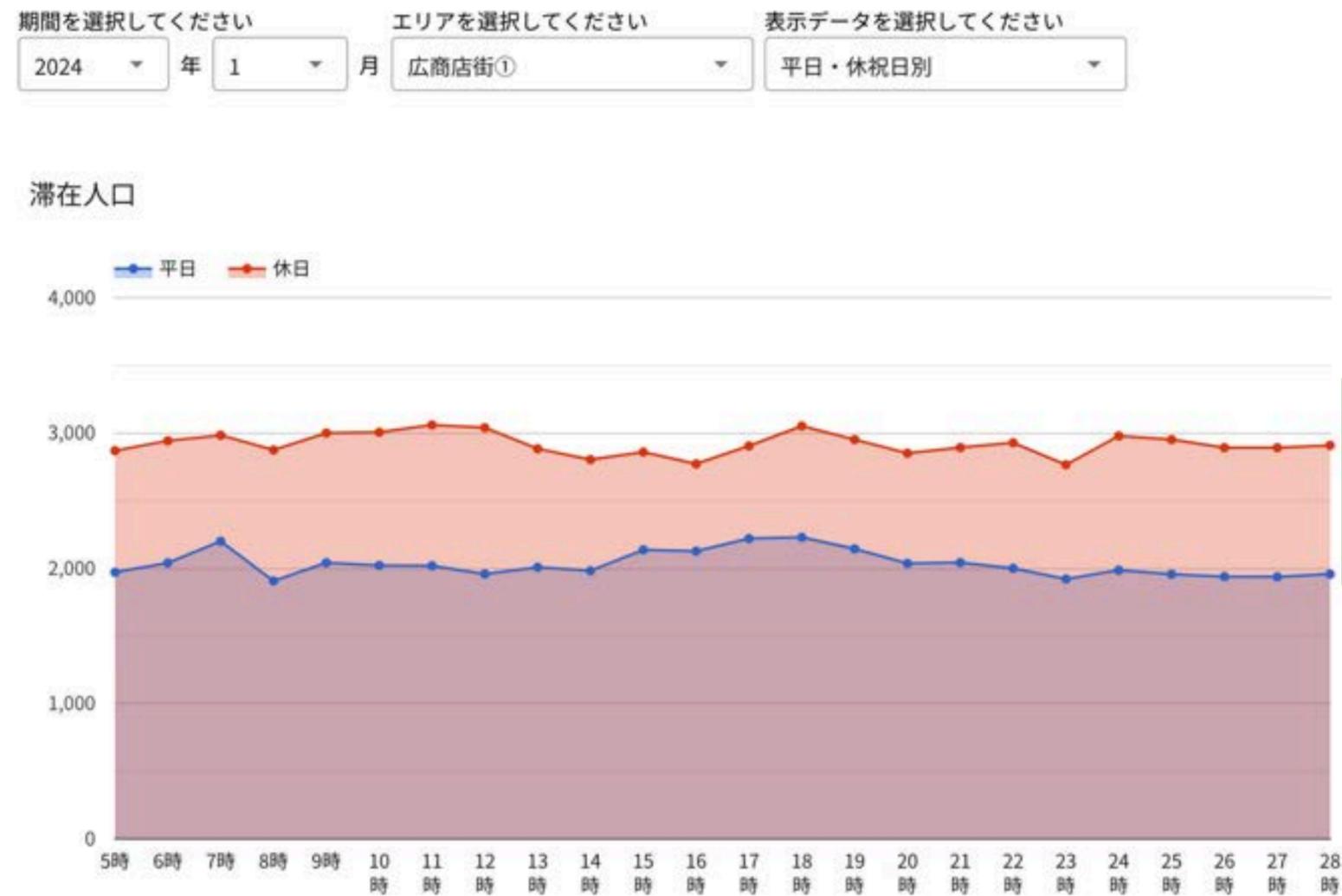
① 同じ時期でも中心市街地より 滞在人口が少ない地域がある！



2. 「プラットフォームくれ」のデータ活用例

観光関連データ編

②観光シーズンでも人が少ない地域の街歩きマップから、「穴場スポット」を見つける

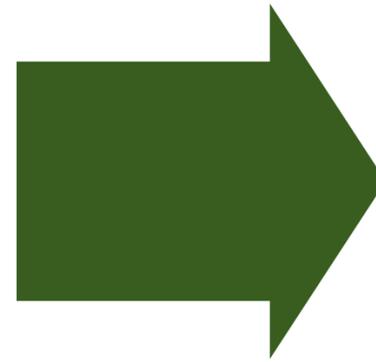


呉市公式観光サイト「くれトリップ」より

2. 「プラットフォームくれ」のデータ活用例

観光関連データ編

③ アプリで紹介して地域活性化！



3. アプリでできること



観光地の紹介・道案内・災害対策をこれひとつで。



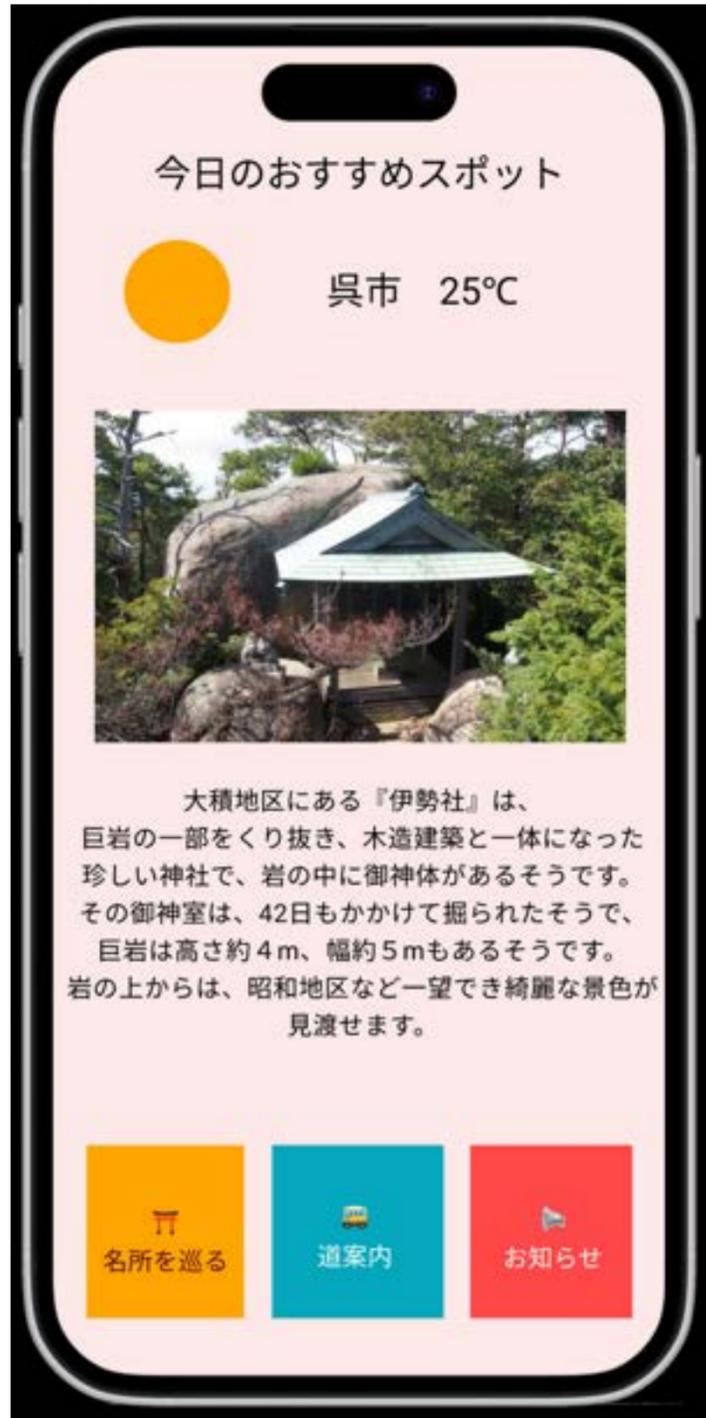
“行ってみたい・迷わず行ける・また行きたい”

初めて訪れる人も、今住んでいる方も、
呉市の街歩きを、安心して思いっきり楽しめるように。

- ・ 観光名所を写真で紹介。
- ・ 初めてでも道と乗り換えに迷わない。
- ・ 呉市からの情報をすぐにお知らせ。

“お守り”のような3つの機能で、あなたの旅をナビゲートします。

アプリの使い方

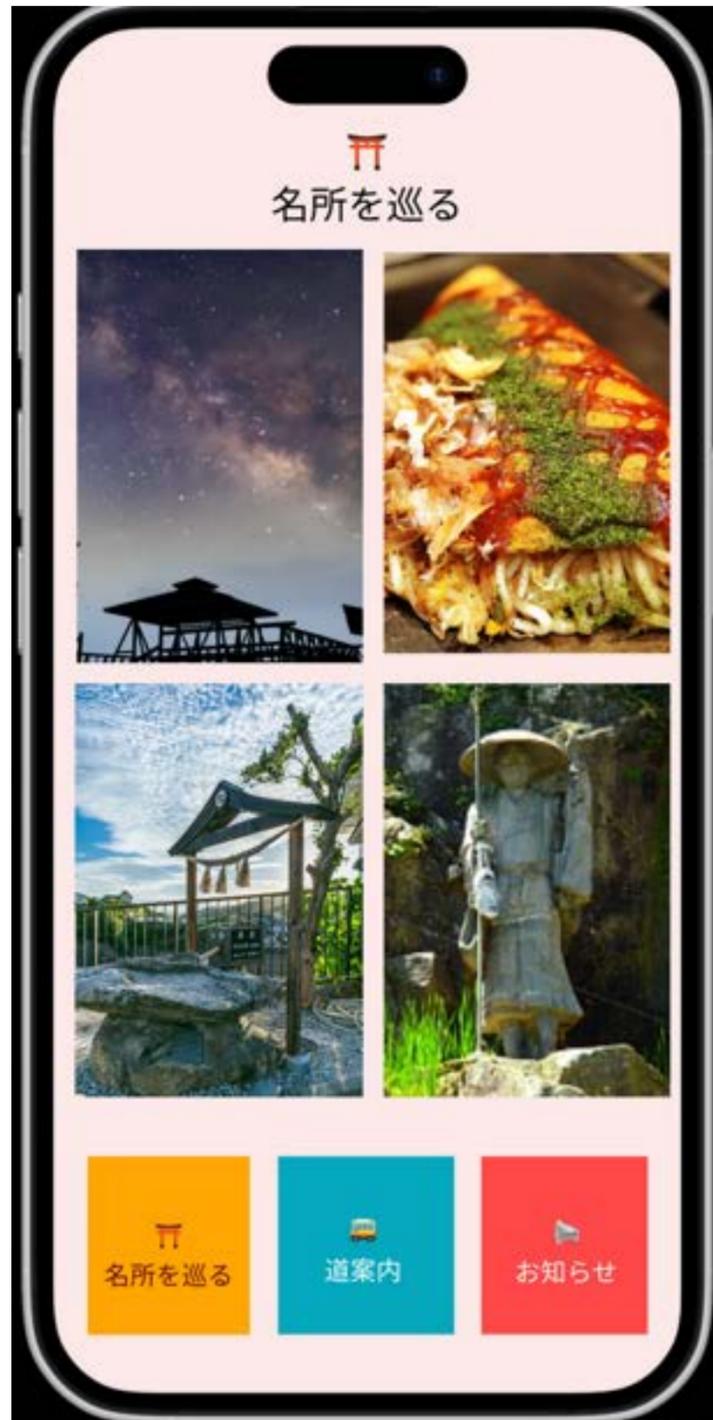


アプリを開くと、そこは
わたしだけのパワースポット。

アプリホーム画面にランダムで
おすすめの見光名所・パワースポットを紹介します。

人流データの活用で混雑を避けながら
日常の喧騒から離れて癒しのひとときを過ごすことができます。

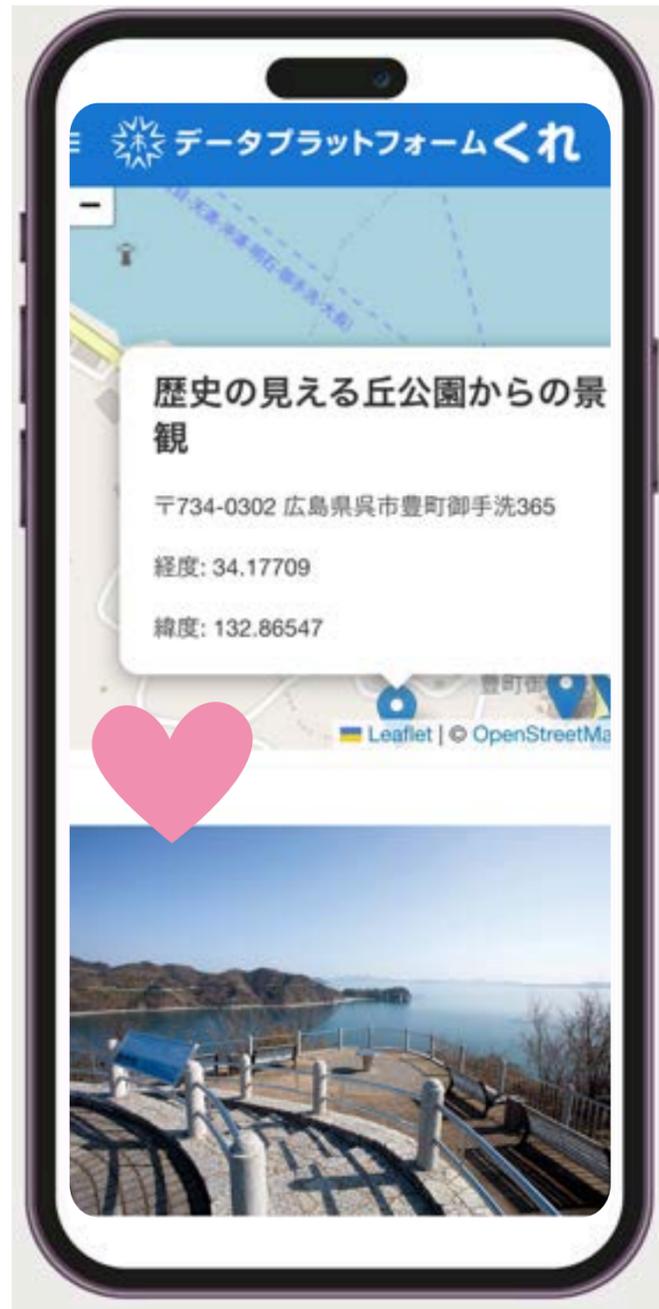
アプリの使い方



「今日は、どこへ行こうかな？」
そんなワクワクを手のひらで。

列車の中でアプリを開く。
そこには呉市の魅力が詰まっている。
「美味しそう〜！」「ここ楽しそうだね！」と
大切なひとと笑い合う。
そんな暖かな時間を、このアプリとともに。

アプリの使い方



「ここ行きたい」でクーポンがもらえる。
「行ってみたい！」が、すぐ叶う。

くれまもりんには、ハートのボタンがあります。
そのボタンを押すと呉市で使える地域クーポンが出てきます。

アプリの使い方



どんなに分かれ道が多くても、
もう迷わない。

旅で一番困ること、それは道に迷うことですよね。
行きたい場所に迷いなく行けるために、
こんな機能をつくりました。

アプリの使い方



「くれまもりん」ではスマホを水平に持つだけで
今の景色に矢印が表示されます。
ジャイロセンサーとコンパス機能・地図APIで、
実現可能な技術であると考えました。

アプリの使い方



音でめぐる、やさしい旅。

街の魅力を「耳」で感じる、新しい観光体験。
音声ガイドが道案内をしながら、歴史や見どころもご紹介。
スマホの画面を見ていなくても、
安全に快適な散策が楽しめます。
混雑を避けたルート案内で、スムーズな旅をサポート！
手ぶらで気軽に、音とともにまち歩きを。



4. 呉市の魅力を広げるプロジェクト

呉市の魅力とくれまもり人を広めるプロジェクト

Zoomで街歩きイベント



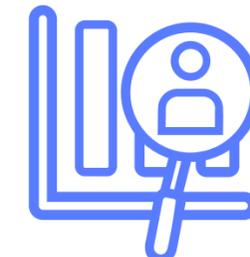
オンラインで街を歩いてみる
擬似体験をすることが出来ます。
アプリを使ってみる体験から、
実際に呉市に行ってみたいと思
える体験をオンラインで提供しま
す。

呉市の公式SNSでの発信



公式SNSで呉市の魅力を伝えま
す。
特に、Instagramなど写真で紹介
できるSNSを活用し、名所や郷土
料理など良さをビジュアルで発信
します。

データを活用した マーケティング



アプリにレコメンド機能を搭載し
て、タップした写真などの傾向か
らユーザーの方に合わせた観光名
所を紹介。
「呉市を訪れるきっかけ」
になれるアプリを目指します。



5. 観光効果について

くれまもりんの運営方針

自治体・企業との連携

呉市の観光振興の一環として運営。

- ・公式SNSや地元メディアでアプリの紹介
- ・アフィリエイト広告

(アプリから「行ってみたい」ボタンを押し、実際に予約すると割引)

- ・アプリ広告枠

(1～10万円・規模による)

くれまもりんの運営収益（年間）

広告収入

3,910万円

+

ふるさと納税1割

1,429万円

||

4,052万9,600円

飲食店（約1,064件）の1割が支払う広告費：

106件 × 5万円/年 = 530万円

企業(3377社)の1割が支払う広告費：

338件 × 10万円/年 = 3,380万円

呉市ふるさと納税

「自治体おまかせ」の1割 = 1,429,600円/年



6.観光×防災

旅の安全を守る“おまもり”へ

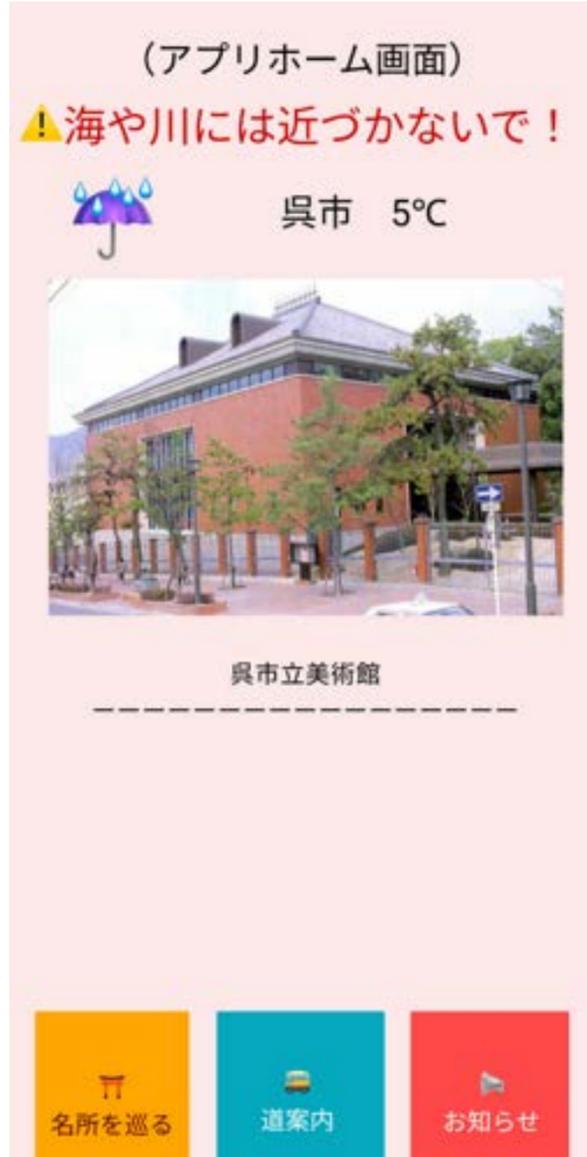
観光×防災 旅の安全を守るおまもりへ

広島県の豪雨では、多くの命が失われました。
観光中の災害は、土地勘のない観光客の方にとって特に危険です。
地元の方も観光客の方も、安全に過ごせるように。

先ほどのアプリ機能を、「**防災**」の視点からご紹介します。

観光×防災 旅の安全を守るおまもりへ

災害注意情報を アプリトップ画面で確認



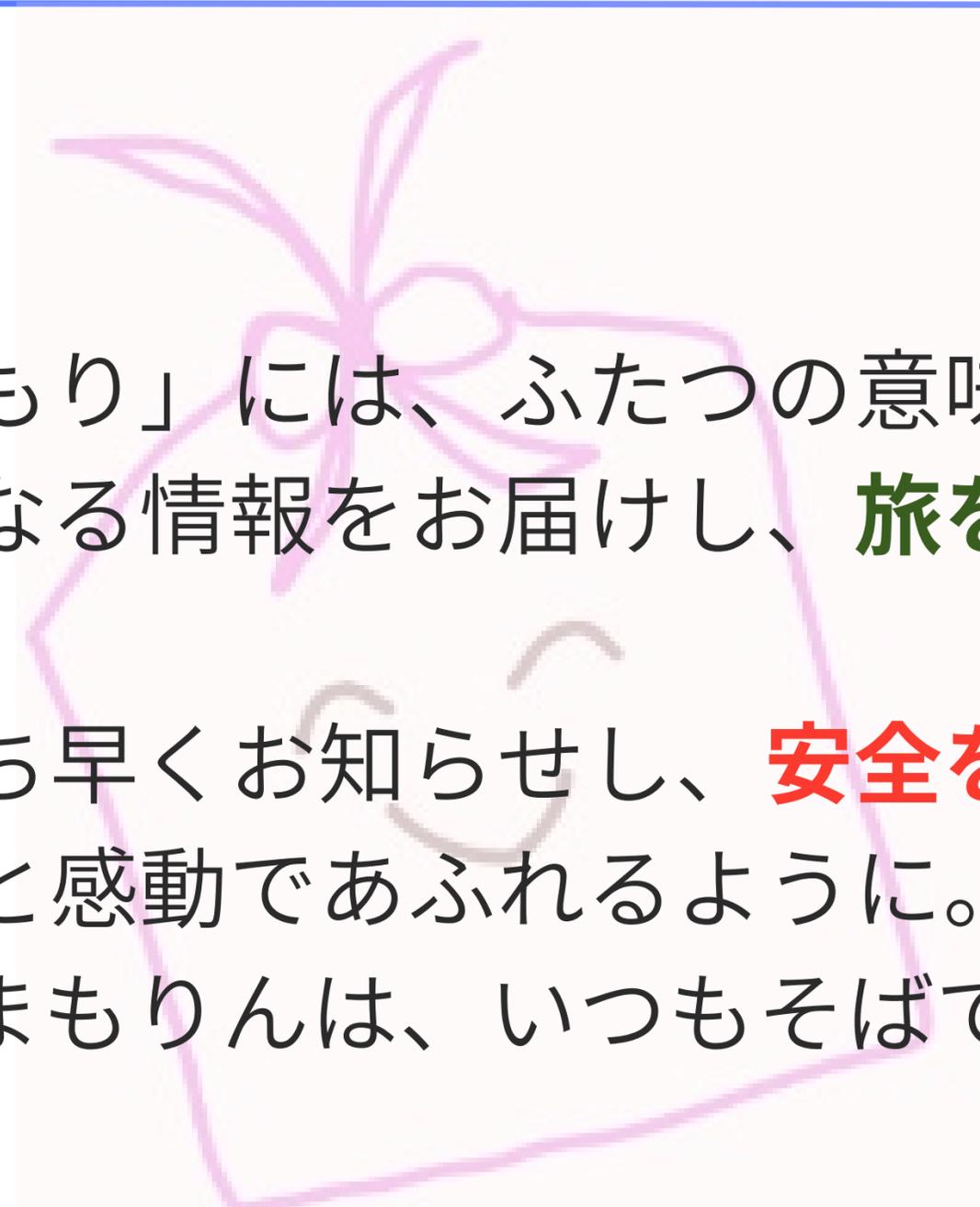
自治体からのプッシュ通知



避難所の案内



観光×防災 旅の安全を守るおまもりへ



くれまもりんの「まもり」には、ふたつの意味があります。
呉の街歩きが楽しくなる情報をお届けし、**旅を見守る**こと。
そしてもうひとつは、
もしもの災害時にいち早くお知らせし、**安全を守る**こと。
あなたの旅が、安心と感動であふれるように。
“旅のおまもり”くれまもりんは、いつもそばで見守っています。



「くれまもりん」で、
“また行きたい”と思える旅を！

参考リンク

- ・マーケティングによる戦略策定を行うための観光客動向等調査（令和4年度）

https://www.city.kure.lg.jp/uploaded/life/133376_324144_misc.pdf

- ・呉で人気の観光・お出かけスポット 30選

<https://travel.yahoo.co.jp/kanko/prefecture-hiroshima/area-kure/>

- ・くれトリップ

<https://kure-trip.jp/premium-my-map>



参考リンク2

- ・ 呉市 ふるさと納税「さとふる」

<https://www.satofull.jp/city-kure-hiroshima/static/use.php>

- ・ 【呉市ふるさと納税】令和4年度の寄附実績と使い道

<https://www.city.kure.lg.jp/uploaded/attachment/86209.pdf>

- ・ 都市構造可視化計画・呉市

https://mieruka.city/cities/view/1379?utm_source=chatgpt.com

- ・

