



## ～「聞こえ」に不安を感じている方への支援として～ 集音器付き軟骨伝導イヤホンの窓口への設置

加齢等により耳が聞こえにくい方や日常生活での「聞こえ」に不安を感じている方が、安心して市役所の窓口で相談や手続きができるよう、「集音器付き軟骨伝導イヤホン」を設置します。

### 1 設置開始日

令和7年3月10日（月）（予定）

### 2 設置場所

市役所本庁舎1階 市民窓口課  
※必要に応じて各課の窓口へ貸し出して  
使用することも想定しています。



### 3 集音器付き軟骨伝導イヤホンとは

耳の入口付近にある軟骨を振動させて音を伝える仕組みで、耳の穴を取り巻く軟骨組織に振動を与えると、軟骨がスピーカーの役目をして、外耳道内に音波が生まれることで、鼓膜を振動させて音を感じ取ることができるものです。

イヤホンを耳の入口付近に軽く装着するだけで、集音器で拾った職員の声をはっきりと聞き取ることができるため、マスクの着用やパーティションによる聞こえづらさが解消されたり、高齢者等の耳の聞こえにくい来庁者が、窓口で筆談に頼ったり周囲に聞こえるような大きな声で話したりする必要がなくなり、個人情報や相談内容が周囲に漏れるリスクを減らす効果が期待できます。

### 4 主な特徴

- (1) 小さな声でもはっきりと聞こえる（手続きの円滑化、プライバシー保護）
- (2) 耳に軽く添えるだけで音を拾える（装着時の痛みや音漏れが少ない）
- (3) イヤホンを耳の奥まで入れず、穴や凹凸がない（清潔に保ちやすく衛生的）

### 5 県内自治体での設置状況（令和7年2月17日現在）

熊野町（令和6年11月）及び三原市（令和7年1月）の2自治体