

呉市立図書館についてのアンケート集計結果報告

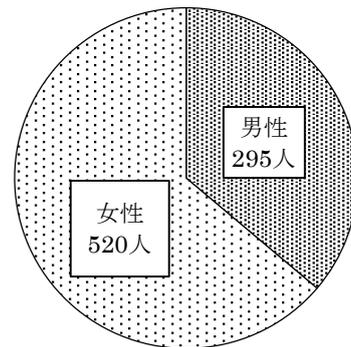
1 アンケート調査の概要

- ① 調査目的 呉市図書館におけるサービス充実のための基礎資料として
- ② 調査時期 平成 28 年 7 月 29 日(金)～8 月 31 日(水)
- ③ 調査対象 呉市立図書館（中央図書館外 6 館）利用者
- ④ 回答者数 817 人

2 アンケート調査の結果

① 回答者の性別

男性	女性
295人	520人
36.2%	63.8%

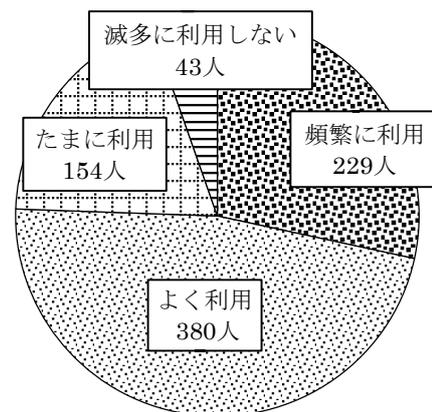
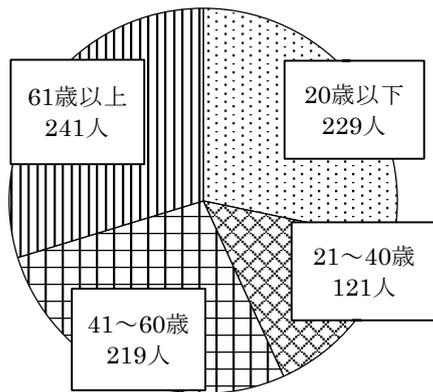


回答者の内女性が約 64% と多かった。

② 回答者の年齢

20歳以下	21～40歳	41～60歳	61歳以上
229人	121人	219人	241人
28.3%	14.9%	27.0%	29.8%

21～40歳が約 15% と低い割合であった以外は、各世代ほぼ 30% 弱であった。



③ 回答者の図書館利用頻度

頻繁に利用	よく利用	たまに利用	滅多に利用しない
229人	380人	154人	43人
28.4%	47.1%	19.1%	5.3%

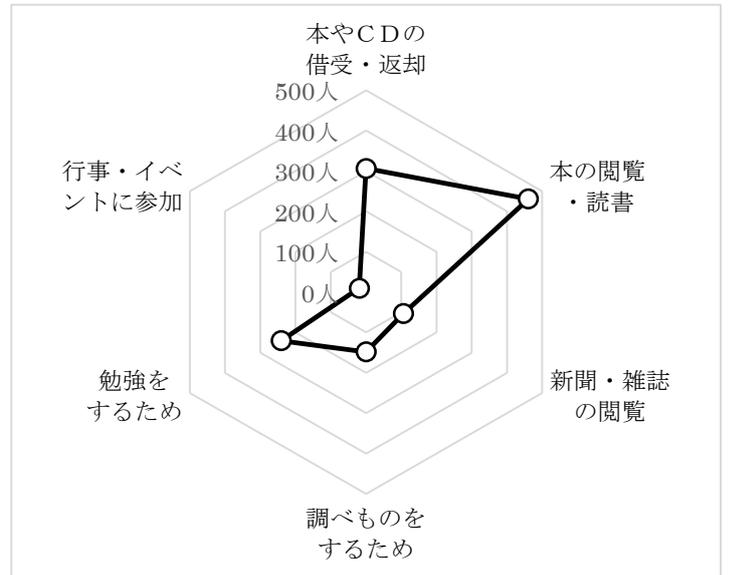
「頻繁に利用」と「よく利用」を合わせると、約 4 分の 3 を占めた。

④ 図書館を利用する目的

本やCDの借受・返却	本の閲覧・読書	新聞・雑誌の閲覧	調べものをするため	勉強をするため	行事・イベントに参加
306人	461人	106人	148人	241人	19人
37.5%	56.4%	13.0%	18.1%	29.5%	2.3%

「本の閲覧・読書」を目的とする利用者が56.4%と過半数を超え、「本やCDの借受・返却」が37.5%、「勉強をするため」が29.5%と比較的多かった。

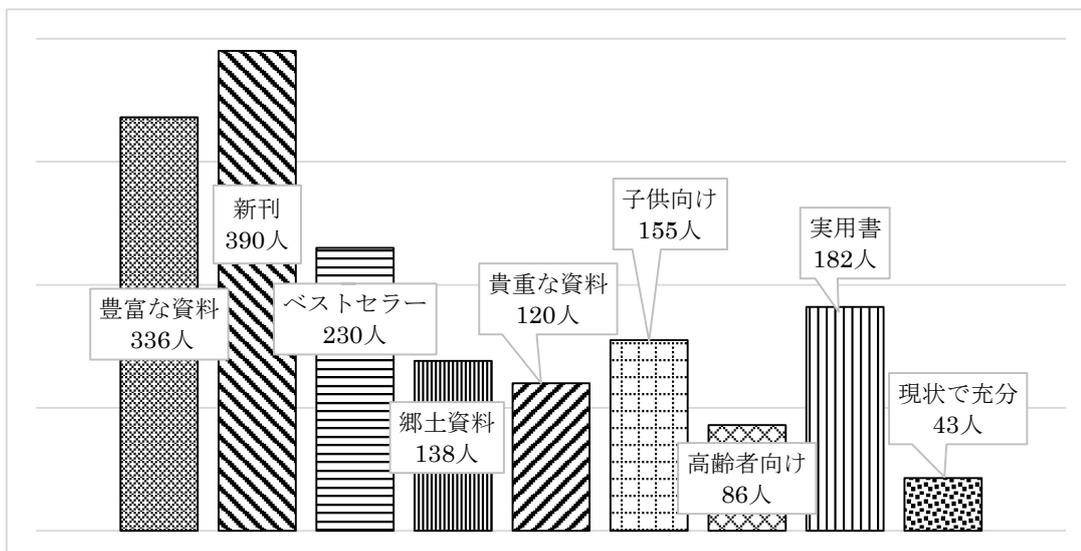
「調べ物をするため」、「新聞・雑誌の閲覧」は10%台で、「行事・イベントに参加」は2.3%と特に低かった。



⑤ 図書館蔵書に望むもの

豊富な資料	新刊	ベストセラー	郷土資料	貴重な資料
336人	390人	230人	138人	120人
41.1%	47.7%	28.2%	16.9%	14.7%
子供向け	高齢者向け	実用書	現状で充分	
155人	86人	182人	43人	
19.0%	10.5%	22.3%	5.3%	

図書館の蔵書については、多い順に「新刊」、「豊富な資料」が40%を超えて多く、次いで「ベストセラー」、「実用書」が20%を超えて比較的多かった。



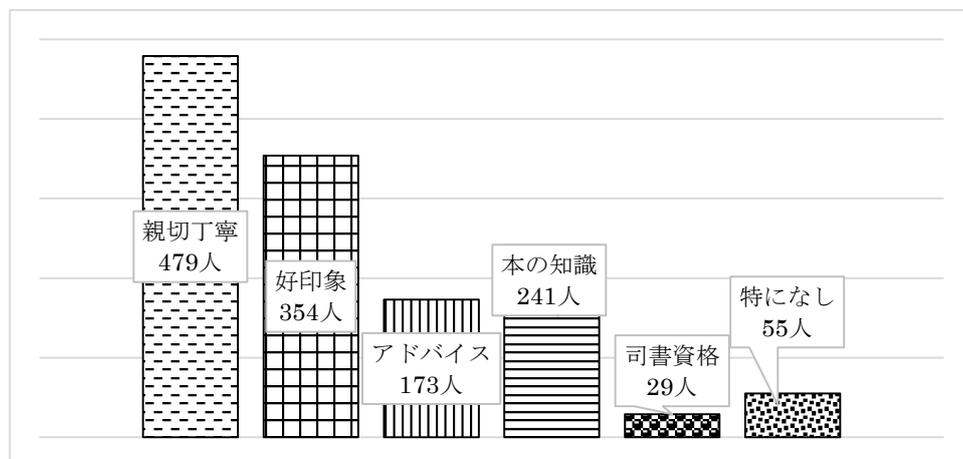
「絵本等子供向け資料」が20%弱、「大活字本等高齢者向け」が10%強で、「郷土資料」と「貴重な資料」も10%台であった。

「現状で充分」との回答は約5%と低く、蔵書に対する要望の高さを感じとられた。

⑥ 図書館職員に望むもの

親切丁寧	好印象	アドバイス	本の知識	司書資格	特になし
479人	354人	173人	241人	29人	55人
58.6%	43.3%	21.2%	29.5%	3.5%	6.7%

司書職員に対しては、「親切丁寧な対応」や「笑顔で明るく好印象」を求める声が50%前後と多かった一方、「本に関する情報・知識」や「的確なアドバイス」は20%台に留まり、実用的な能力よりも受けるイメージを重視していることが分かった。

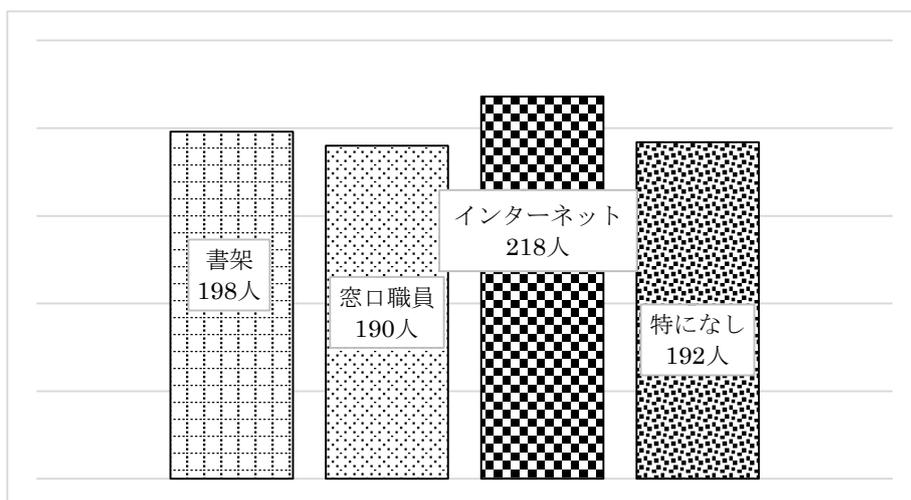


「特になし」とする声は約7%と低く、蔵書と同様に司書に対する要望の高さがうかがわれた。

⑦ 図書館での本探しに望むもの

書架	窓口職員	インターネット	特になし
198人	190人	218人	192人
24.2%	23.3%	26.7%	23.5%

本探しに望むものには、「検索が容易なインターネット環境」を求める声が約27%と最も多かったが、「特になし」を含めてほぼ4分の1ずつの回答で、特に強い要望は感じ取られなかった。

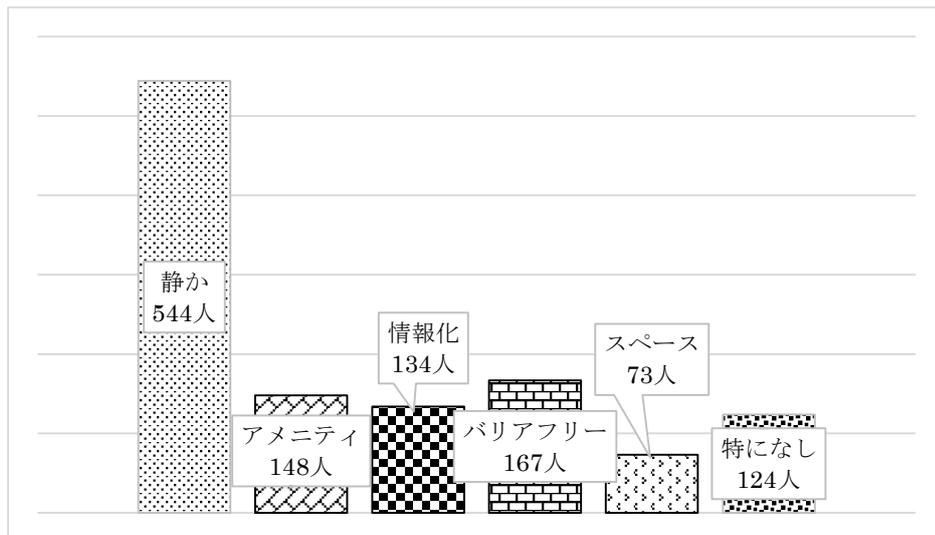


⑧ 図書館環境に望むもの

静か	アメニティ	情報化	バリアフリー	スペース	特になし
544人	148人	134人	167人	73人	124人
66.6%	18.1%	16.4%	20.4%	8.9%	15.2%

図書館環境に対しては、「静かで落ち着ける環境」を求める声が約67%と圧倒的に高く、他では「誰でも利用できるバリアフリー環境」、「快適に過ごせるアメニティ環境」、「情報化に対応した最新設備」が順に約20%から約16%の要望があった。

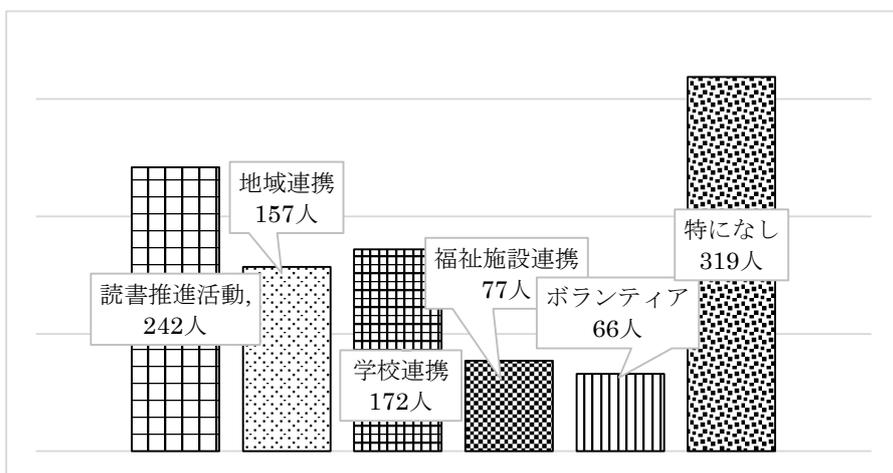
「イベントができるスペース」への要望は約9%と低かった。



⑨ 図書館活動に望むもの

読書推進活動	地域連携	学校連携	福祉施設連携	ボランティア	特になし
242人	157人	172人	77人	66人	319人
29.6%	19.2%	21.1%	9.4%	8.1%	39.0%

図書館活動に望むものとしては、「特になし」40%近くを占めており、あまり高い要望はなかったが、「読書推進活動の充実」が約30%、「学校との連携」、「地域との連携」が約20%と比較的高かった。「福祉施設との連携」と「ボランティア」は10%以下しかいなかった。



⑩ 図書館への要望

貸出条件の緩和	飲食条件の緩和	返却場所の拡大	自動車図書館	宅配サービス
167人	173人	123人	76人	90人
20.4%	21.2%	15.1%	9.3%	11.0%
読書通帳	ICタグ	電子図書館	除菌ボックス	
257人	115人	89人	190人	
31.5%	14.1%	10.9%	23.3%	

図書館に寄せられた要望としては、「読書通帳」が最も多く30%超、次いで「除菌ボックス」、「飲食条件の緩和」、「貸出条件の緩和」が20%台で続いた。

逆に低かったのは、「自動車図書館の充実」が10%を切り、「宅配サービス」と「電子図書館の導入」が約11%に留まった。

