

広まちづくりセンター利用状況アンケート調査結果について

(令和5年12月実施)

アンケート調査にご協力頂きありがとうございます。

アンケート調査の結果を踏まえ、職員一同、次のように業務改善に取り組んでまいります。

広まちづくりセンター館長 細川 司

回収枚数	492枚
------	------

1 広まちづくりセンターのアンケートの結果（全体について）

問1【性別】	利用者の86%が女性
問2【年齢】	70歳以上が63%
問3【利用頻度】	よく・ときどき利用が97%
問4【利用目的】	講座・サークル活動で83%
問5【満足度】	満足・まあまあで85%
問6【窓口対応】	良い・どちらかで75%、普通が20%
問7【学習成果の活用】	すでに活用が22%、機会があれば54%
問8【今後】	講座の充実 28% 自主サークル 21% 講演会 16%

【要望事項】（抜粋）

- 施設管理について
 - ・ 702室は電球が切れている。音響があまり良くない。
 - ・ 701室のブラインドをなおしてもらいたい（光が入らないように）
 - 市の担当課と連携してできるものから対応していきます。
- 講座について
 - ・ 受講人数が少なくても、講座として存続させてほしい。
 - 講座開催の最低人数は、短期講座は6人、定期講座は8人と決められています。人数以上の受講生が集まるように声かけ等をお願いします。
- ピアノの貸出
 - ・ ピアノを貸していただきたい。1時間単位。
 - ピアノは設置してある部屋をお借りいただければ、ご自由にお使いいただけます。ご相談ください。

※ たくさんのご意見をいただきました。当センターで対応可能なものは迅速に対応していきます。

2 結果および自由意見を受けて、当センターでは次のことに取り組んでいきたいと思っております。

- 楽しんで参加していただける講座を開催していきます。
- 利用者の声をよく聴きながら、まちづくりセンターの適正な運営につとめてまいります。