



公の施設の指定管理者のモニタリング評価結果について  
(268施設のモニタリング評価票をホームページで公表)

指定管理者制度導入施設については、指定管理者の取組に対する評価結果を毎年のモニタリング評価として行政改革課で取りまとめ、呉市ホームページで公表します。

1 目的

モニタリング評価は、指定管理者が適切な管理運営を行っているかどうかを検証し、市民サービスの一層の向上を図り、指定管理者制度をより有効に活用することを目的として実施しています。

2 評価方法

モニタリング評価は、呉市指定管理者制度運用ガイドラインに基づき次のとおり評価を行っています。

- (1) 指定管理者は、協定書等に基づく管理運営業務が適切に行えたか自己評価を行います。
- (2) 担当課は、指定管理者の自己評価、指定管理者から提出された事業報告書等や実地調査等を踏まえ評価を行います。
- (3) その後全ての評価票を行政改革課でチェックしています。

※ 「呉市指定管理者制度運用ガイドライン」をホームページで公表しています。モニタリング評価については第8章P38に掲載しています。

3 対象年度及び施設

- (1) 評価対象年度 : 令和元年度
- (2) 評価実施施設数 : 268施設

4 評価結果

総合評価	評価基準 (得点)	令和元年度		平成30年度		R元-H30 (施設数)	主要な施設名等	
		(施設数)	比率	(施設数)	比率			
AA	特に優れている	9~10点	1	0.4%	1	0.4%	0	呉市海事歴史科学館
A	良好	7~8点	166	61.9%	158	60.1%	8	市営住宅(102施設)ほか
B	おおむね良好	4~6点	101	37.7%	104	39.5%	▲3	老人集会所, 漁業用施設ほか
C	指導・助言が必要	2~3点	0	0%	0	0%	0	
D	大幅な改善等が必要	1点以下	0	0%	0	0%	0	
合計			268	100%	263	100%	5	

※施設数増減の内訳 : グリーンピアせとうち (+1) (協定に基づき現在の指定管理期間のモニタリングは平成30年9月から令和2年3月の指定管理期間満了後に評価)  
: 宮原浄水場ほか3施設 (+4) (令和元年度から新たに水道施設(4施設)について指定管理者による管理運営を開始)

## 5 利用者満足度調査結果

事項	R元年度	H30年度	R元-H30
モニタリング評価実施施設数	268施設	263施設	5施設
利用者満足度調査実施施設数	182施設	175施設	7施設
うち満足と答えた利用者が70%以上、 不満と答えた利用者が10%未満の施設	73施設	69施設	4施設
アンケート回収人数	20,967人	18,309人	2,658人
満足	92.5%	92.7%	▲0.2%
不満	3.7%	3.3%	0.4%
未回答他	3.8%	4.0%	▲0.2%

利用者アンケートの内容  
 ◇職員の対応  
 ◇施設の状況  
 ◇サービスの内容 など

※聞き取りのみ実施したものは除く。

## 6 指定管理者によるサービス向上取組事例

No.	施設名称	指定管理者	所管課	取組内容
1	グリーンピアせとうち	(一財) 休暇村協会	観光振興課	<ul style="list-style-type: none"> <li>■野生動物の観察会(ナイトサファリ)や海ほたるの観察会など新サービスの提供に取り組んだ。</li> <li>■広島県、呉市の地域素材(呉オコゼ)を使用した商品開発により地域の魅力を発信した。</li> </ul>
2	グリーンヒル郷原	岳心コーポレーション	農林水産課	<ul style="list-style-type: none"> <li>■宿泊棟のテレビを45インチに変更し利用者のサービス向上に努めた。</li> <li>■BBQハウスのコンロの整備を行い受入人数の拡充を図った。</li> <li>■秋の収穫祭で和牛の試食やフリーマーケットを取り入れ、集客数が増加した。</li> </ul>
3	呉市海事歴史科学館	大和ミュージアム・入船山記念館運営グループ	海事歴史科学館学芸課	<ul style="list-style-type: none"> <li>■図書販売やライブラリーへの誘導を目的として「書籍紹介コーナー」を設置した。</li> <li>■来館者を待たせないスムーズな観覧誘導を行うため観覧券発券方法の見直しを行い、利用者のクレーム低下へ大きく寄与した。</li> <li>■ウェブサイト広報等による情報発信や多言語化対応を充実するための館内解説英語パンフレット等の作成を行った。</li> </ul>
4	呉市入船山記念館	大和ミュージアム・入船山記念館運営グループ	海事歴史科学館学芸課	<ul style="list-style-type: none"> <li>■日本遺産「呉鎮守府」開庁130周年記念事業(入船山記念館ウォーキング～旧海軍歴史探訪～など)を実施した。</li> <li>■コラボイベントとして「130thKURE2019 艦隊これくしょん」、「ユニコーン100周年ツアー”百が如く”」など例年とは違う層の来館者の集客に努めた。</li> </ul>
5	呉市文化ホール	(公財) 呉市文化振興財団	文化振興課	<ul style="list-style-type: none"> <li>■広島県警、呉市消防局の協力を得て避難訓練コンサート、防災等に対する講演会を実施した。</li> <li>■令和元年度からキャッシュレス制度に対応し、窓口の支払いについて、現金のほか、クレジットカードや電子マネー等の使用も可能となった。</li> </ul>

## 7 個別の評価結果

別紙のとおり

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
情報統計課	呉市有線テレビジョン放送施設	和興通信工業・富士通ネットワークソリューションズ共同体	4	1	1	1	7	A	8	A
地域協働課	呉市昭和まちづくりセンター	特定非営利活動法人昭和地区まちづくり協議会	4	0	2	0	6	B	4	B
地域協働課	呉市昭和東まちづくりセンター	特定非営利活動法人昭和地区まちづくり協議会	4	0	2	0	6	B	4	B
スポーツ振興課	呉市昭和テニス場	特定非営利活動法人昭和地区まちづくり協議会	4	0	0	1	5	B	4	B
スポーツ振興課	呉市昭和体育館	特定非営利活動法人昭和地区まちづくり協議会	4	0	1	0	5	B	4	B
福祉保健課	川尻福祉センターふれあい	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
障害福祉課	呉市身体障害者福祉センター	呉市社会福祉協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
障害福祉課	蒲刈障害者活動支援センター	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
福祉保健課	グループホーム蒲刈	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	5	B
福祉保健課	呉市国民健康保険安浦診療所	医療法人社団 あずま会 医療法人社団 葵会	4	1	0	0	5	B	5	B
福祉保健課	呉市国民健康保険音戸診療所	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	2	1	0	1	4	B	5	B
福祉保健課	呉市総合ケアセンターさざなみ	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	2	2	0	2	6	B	7	A
高齢者支援課	呉市老人福祉センターみはらし荘	呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
高齢者支援課	呉市老人福祉センター 広西集会所	呉市第14区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	5	B
高齢者支援課	呉市老人福祉センター 昭和中央集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市老人福祉センター 安浦内海会館	呉市シルバー人材センター	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市下蒲刈介護福祉センター	呉市社会福祉協議会	4	0	2	0	6	B	6	B
高齢者支援課	呉市桜ヶ丘老人集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
高齢者支援課	呉市天応ふれあい 集会所	呉市天応地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市長浜老人集会所	呉市第16地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市大入老人集会所	呉市阿賀地区社会福祉 協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	呉市仁方老人集会所	呉市仁方地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市石内老人集会所	呉市第14地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市情島老人健康 ホーム	呉市阿賀地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市畑老人集会所	呉市第4地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市広北ふれあい 集会所	呉市第14地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市昭和北老人集 会所	呉市昭和地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市吉浦集会所	呉市吉浦地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市広中央老人集 会所	呉市第15地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市和庄集会所	呉市第3地区社会福祉 協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	呉市阿賀集会所	呉市阿賀地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市警固屋集会所	呉市警固屋地区社会福祉 協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	コミュニティ供用施設 呉市小坪集会所	呉市第16地区社会福祉 協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	呉市冠崎集会所	呉市阿賀地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市鹿田集会所	呉市第4地区社会福祉 協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市三条集会所	呉市第8地区社会福祉 協議会	4	0	0	1	5	B	5	B

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
高齢者支援課	呉市神山集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	5	B
高齢者支援課	呉市押込集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市落走集会所	呉市吉浦地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市川原石集会所	呉市川原石地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市休谷ホーム	呉市宮原地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市第3団地老人集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市山手1丁目集会所	呉市第8地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市昭和西ふれあい集会所	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市昭和南いきいきライフホーム	呉市昭和地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市清水いきいきライフホーム	呉市第2地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市天応西いきいきライフホーム	呉市天応地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市惣付ふれあい集会所	呉市第5地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市波多見老人集会所	呉市音戸地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市先奥老人集会所	呉市音戸地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市宇和木老人集会所	呉市倉橋地区社会福祉協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	呉市田戸老人集会所	呉市蒲刈地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市向老人集会所	呉市蒲刈地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市下蒲刈ふれあい集会所	呉市下蒲刈地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
高齢者支援課	呉市倉橋介護予防センター	呉市社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市蒲刈介護予防センター	呉市蒲刈地区社会福祉協議会	4	0	0	0	4	B	4	B
高齢者支援課	呉市三寿ふれあいプラザ	呉市豊町地区社会福祉協議会	4	0	0	1	5	B	5	B
高齢者支援課	呉市蒲刈高齢者生活福祉センター	呉市社会福祉協議会	4	0	2	0	6	B	6	B
子育て支援課	呉市宮原児童館	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
子育て支援課	呉市二川児童館	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
子育て支援課	呉市大坪谷児童館	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
子育て支援課	呉市豊児童館	社会福祉法人 呉市社会福祉協議会	4	0	2	1	7	A	7	A
商工振興課	呉市きんろうプラザ	一般財団法人 呉海員会館	4	0	2	0	6	B	6	B
商工振興課	呉サポート・コア	公益財団法人 くれ産業振興センター	4	1	0	1	6	B	6	B
商工振興課	呉チャレンジ・コア	公益財団法人 くれ産業振興センター	4	1	0	1	6	B	7	A
商工振興課	呉ジャンプ・コア	公益財団法人 くれ産業振興センター	4	1	0	1	6	B	6	B
観光振興課	国民宿舎野呂高原ロッジ	一般財団法人野呂山観光開発公社	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	野呂山ビジターセンター	一般財団法人野呂山観光開発公社	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	野呂山レストハウス	一般財団法人野呂山観光開発公社	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	呉市川尻筆づくり資料館	一般財団法人野呂山観光開発公社	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	呉市野呂山セントラルロッジ	一般財団法人野呂山観光開発公社	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	おんど観光文化会館うずしお	ビルックス株式会社	4	1	2	1	8	A	7	A

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
都市計画課	音戸駐車場	ビルックス株式会社	4	0	2	0	6	B	6	B
観光振興課	くらはし桂浜温泉館	一般財団法人 倉橋ま ちづくり公社	4	1	1	1	7	A	7	A
観光振興課	くらはし産業館万葉 の里	一般財団法人 倉橋ま ちづくり公社	4	0	2	1	7	A	7	A
農林水産課	倉橋農産加工セン ター	一般財団法人 倉橋ま ちづくり公社	4	0	0	1	5	B	5	B
文化振興課	倉橋歴史民俗資料 館	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	1	0	5	B	7	A
文化振興課	長門の造船歴史館	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	1	0	5	B	7	A
スポーツ振興課	呉市倉橋テニス場	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	2	0	6	B	6	B
スポーツ振興課	呉市倉橋グラウンド	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	1	0	5	B	5	B
スポーツ振興課	呉市倉橋体育館	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	2	0	6	B	6	B
スポーツ振興課	くらはし温水プール (ウイングくらはし)	一般財団法人倉橋ま ちづくり公社	4	0	2	1	7	A	6	B
観光振興課	かまがり古代土器製 塩体験施設	藻塩の会	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	かまがり古代製塩遺 跡復元展示館	藻塩の会	4	0	2	1	7	A	7	A
観光振興課	かまがり天体観測館	株式会社県民の浜蒲刈	4	1	0	2	7	A	6	B
観光振興課	かまがり海と島の工 作館	株式会社県民の浜蒲刈	4	0	0	1	5	B	5	B
観光振興課	コテージかまがり	株式会社県民の浜蒲刈	4	0	2	0	6	B	7	A
観光振興課	かまがり温泉やすら ぎの館	株式会社県民の浜蒲刈	4	0	2	0	6	B	6	B
スポーツ振興課	呉市蒲刈B&G海洋 センター	株式会社県民の浜蒲刈	4	0	1	0	5	B	5	B
観光振興課	グリーンピアせとうち	一般財団法人 休暇村 協会	4	1	2	1	8	A	R2年度と 一括で評価	

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
農林水産課	豊農業団地センター	広島ゆたか農業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課	であいの館蒲刈	特定非営利活動法人ベンチャーかまがり	4	2	0	1	7	A	4	B
農林水産課	グリーンヒル郷原	岳心コーポレーション	4	0	2	1	7	A	7	A
農林水産課	恵みの丘蒲刈	広島県果実農業協同組合連合会	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課	海駅梶ヶ浜ふるさと 産品加工センター	ビルックス株式会社	4	0	0	1	5	B	5	B
土木総務課	梶ヶ浜観松園	ビルックス株式会社	4	2	0	1	7	A	6	B
文化振興課	貝と海藻の家	ビルックス株式会社	4	0	2	0	6	B	6	B
農林水産課	コテージ梶ヶ浜	ビルックス株式会社	4	1	2	1	8	A	7	A
農林水産課水産振興室	音戸漁船漁業用作業 保管施設	音戸漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	蒲刈漁業用作業保管 施設	蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	豊浜漁船漁業用作業 保管施設	呉豊島漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	豊浜水産倉庫	呉豊島漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	田原かきいかた製 作解体場	田原漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	蒲刈水産物荷さばき 施設	蒲刈町漁業協同組合青年部	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	阿賀かき殻一時た い積場	阿賀漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	豊浜製氷貯氷施設	呉豊島漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	豊浜水産物荷さばき 施設	呉豊島漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	仁方漁船巻揚施設	仁方漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
農林水産課水産振興室	三之瀬漁船巻揚施設	下蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	大地蔵漁船巻揚施設	下蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	音戸漁船巻揚施設	音戸漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	田原漁船巻揚施設	田原漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	早瀬漁船巻揚施設	早瀬漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	才ノ木漁船巻揚施設	倉橋西部漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	向漁船巻揚施設	下蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	宮盛漁船巻揚施設	蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	大浦漁船巻揚施設	蒲刈町漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	安浦漁船巻揚施設	安浦漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課水産振興室	豊浜漁船巻揚施設	呉豊島漁業協同組合	4	0	0	1	5	B	5	B
農林水産課	呉市地方卸売市場	一般社団法人 呉市地方卸売市場協会	4	0	2	0	6	B	6	B
海事歴史科学館学芸課	呉市海事歴史科学館	大和ミュージアム・入船山記念館運営グループ	4	2	2	2	10	A A	10	A A
海事歴史科学館学芸課	呉市入船山記念館	大和ミュージアム・入船山記念館運営グループ	4	1	2	1	8	A	8	A
都市計画課	蔵本駐車場	テルウェル西日本株式会社	4	1	2	1	8	A	8	A
都市計画課	呉駅西駐車場	テルウェル西日本株式会社	4	1	2	1	8	A	8	A
都市計画課	阿賀駅前駐車場	テルウェル西日本株式会社	4	1	2	1	8	A	8	A
都市計画課	本通駐車場	テルウェル西日本株式会社	4	1	2	1	8	A	8	A

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
都市計画課	呉駅西自転車等駐 車場	テルウェル西日本株式 会社	4	1	2	1	8	A	8	A
土木総務課	中通パーキング・ メーター	テルウェル西日本株式 会社	4	1	2	0	7	A	7	A
土木総務課	入船山公園駐車場	テルウェル西日本株式 会社	4	1	2	1	8	A	7	A
土木総務課	二河公園公園駐車 場	テルウェル西日本株式 会社	4	0	2	0	6	B	6	B
都市計画課	広駅前自転車等駐 車場	テルウェル西日本株式 会社	4	0	2	1	7	A	8	A
都市計画課	安浦大新開駐車場	テルウェル西日本株式 会社	4	0	2	1	7	A	7	A
住宅政策課	市営住宅 102施設	(株)くれせん	4	1	1	1	7	A	7	A
土木総務課	狩留賀海浜公園	(株)くれせん	4	1	0	0	5	B	5	B
土木総務課	呉ポートピアパーク	呉ポートピアパーク友の 会	4	0	2	1	7	A	7	A
文化振興課	呉市文化ホール(呉 信用金庫ホール)	公益財団法人 呉市文 化振興財団	4	1	2	1	8	A	8	A
文化振興課	呉市立美術館	公益財団法人 呉市文 化振興財団	4	1	2	0	7	A	8	A
文化振興課	蘭島閣美術館	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
文化振興課	蘭島閣美術館別館	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	0	2	1	7	A	6	B
文化振興課	白雪楼	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	0	2	0	6	B	6	B
文化振興課	松濤園	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	1	2	1	8	A	7	A
文化振興課	昆虫の家「頑愚庵」	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	0	2	0	6	B	6	B
文化振興課	三之瀬御本陣芸術 文化館	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	1	2	0	7	A	6	B
文化振興課	春蘭荘, 松籟亭及び 煎茶室	公益財団法人蘭島文化 振興財団	4	0	1	0	5	B	5	B

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 価 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 価 合
スポーツ振興課	呉市二河野球場	公益財団法人呉市体育振興財団	4	1	2	1	8	A	8	A
スポーツ振興課	呉市二河公園多目的グラウンド	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市バレーボール場	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市テニス場	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市弓道場(近的)	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市弓道場(遠的)	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市体育館	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市総合体育館(オークアリーナ)	公益財団法人呉市体育振興財団	4	1	2	1	8	A	7	A
スポーツ振興課	呉市スポーツ会館	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市二河屋内練習場	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市営プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	1	2	0	7	A	4	B
スポーツ振興課	呉市下蒲刈プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市川尻東プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市音戸プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市豊プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市営温水プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A
スポーツ振興課	呉市川尻温水プール	公益財団法人呉市体育振興財団	4	1	2	1	8	A	7	A
スポーツ振興課	呉市総合スポーツセンター	公益財団法人呉市体育振興財団	4	0	2	1	7	A	7	A

# 指定管理者のモニタリング評価結果一覧(令和元年度)

別紙

※ 総合評価は、AA～Dまでの5段階評価

(9点以上AA, 7～8点A, 4～6点B, 2～3点C, 1点以下D)

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (6点)		(2)利用者の 満足度 (4点)		合計 (1)+(2)	評 総 合	(前年度)	
			評価 (4点)	加点 (2点)	評価 (2点)	加点 (2点)			合計 (1)+(2)	評 総 合
観光振興課	広島県立県民の浜	株式会社県民の浜蒲刈	4	0	2	0	6	B	6	B

所管課等	施設名	指定管理者	(1)管理運営 (8点)		(2)技術承継 (2点)		合計 (1)+(2)	評 総 合	(前年度)	
			評価 (6点)	加点 (2点)	評価 (1点)	加点 (1点)			合計 (1)+(2)	評 総 合
浄水課	宮原浄水場, 本庄 水源地, 二河水源 地及び鍋崎配水池	株式会社水みらい広島	6	0	1	0	7	A	R元年度から 新規導入	