

# 広まちづくりセンター 利用状況アンケート調査結果

(令和元年12月実施)

アンケートにご協力頂きありがとうございます。  
このアンケート結果に基づき、職員一同、利用者の皆様にさらに利用しやすい施設となるよう取り組んで参ります。

広まちづくりセンター館長 若本 正

回収枚数	631枚
------	------

※ 複数回答のため、各問いの合計とは一致しません。

## 1 あなたについてお聞きします。

### 問1【性別】

男性	女性
129名	502名
20%	80%

### 問2【年齢等】

中学生	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
5名	10名	5名	24名	31名	44名	143名	275名	94名
1%	2%	1%	4%	5%	7%	23%	44%	15%

## 2 まちづくりセンターの利用状況についてお聞きします。

### 問3【利用頻度】 まちづくりセンターをどの程度利用していますか。

ア よく利用する（月に4回以上）	299名	48%
イ ときどき利用する（月に1～3回）	277名	45%
ウ あまり利用しない（年に数回程度）	22名	4%
エ 初めて利用した	22名	4%

### 問4【目的】 どのような活動・目的でまちづくりセンターをご利用していますか。

(複数回答可)

ア まちづくりセンター主催の講座、教室に参加	416名	45%
イ サークル活動	202名	22%
ウ 非営利団体の活動	20名	2%
エ 行政（市、県、国など）が主催する行事	27名	3%
オ 講演会	50名	5%
カ 展示・発表会	86名	9%
キ 図書室の利用	113名	12%
ク その他	8名	1%

### 3 まちづくりセンターの満足度についてお聞きします。

問5【満足度】 本日、まちづくりセンターを利用されていかがでしたか。

ア 満足	343名	55%
イ まあまあ満足	182名	29%
ウ 普通	91名	15%
エ あまり満足していない	5名	1%
オ 全く満足していない	1名	0.2%

問6【窓口対応】 まちづくりセンター職員の窓口対応等についてお伺いします。

ア 良かった	332名	54%
イ どちらかといえば良かった	125名	20%
ウ 普通	150名	24%
エ あまり良くなかった	6名	1%
オ 良くなかった	1名	0.2%

### 4 まちづくりセンターの運営についてお聞きします。

問7【学習成果の活用】 まちづくりセンターで学ばれたことを、地域づくりやまちづくりセンターの活動で活用したいと思いますか。

(例えばイベントや講座等の企画参加や、指導者、スタッフで手伝い、協力など)

ア すでに、活用している	154名	26%
イ 機会があれば活用したい	298名	50%
ウ 活用しようと思ったことがない	100名	17%
エ 思わない	48名	8%

問8【これから】 今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことは何ですか。

(複数回答可)

ア 講座等の充実(新規要望等)	236名	34%
イ 自主サークルへの支援	188名	27%
ウ 講演会などの開催	130名	19%
エ 地域団体への支援	40名	6%
オ 貸し館事業	23名	3%
カ まちづくりセンター活動の情報提供	61名	9%
キ その他	23名	3%

## 問5、問6、問7、問8の理由および自由意見に対する回答

### (1) 教室使用料を安くしていただければ助かります

教室使用料については「高くなってもよいから整備を希望する」意見もいただいておりますが、広まちづくりセンターも老朽化がすすんできて、エアコンの故障などが今年度も多発し、ご迷惑をおかけしている状態で維持管理費の確保が課題となっています。教室使用料については、市の条例で定められており、昨年度末の改訂により来年度から一部の部屋の使用料が値上がりすることとなりました。ご理解いただければ幸いです。

### (2) 教室を利用する際の駐車料金の半額負担・無料をお願いしたい

広市民センターは複合施設のため、広まちづくりセンターだけでなく、図書館など様々な施設を利用される方のための駐車場となっており、駐車場については、市民センターの方針にもとづき、各施設とも処理を行っています。現状も大変混雑している状況もあり、広まちづくりセンターの利用者のみの優遇措置は理解が得られにくいと考えます。

### (3) まちづくりセンター職員の窓口対応等についての意見

対応が良いとの意見も多く頂いておりますが、中には、電話対応を含め態度が悪いとの意見がございますので、職員一同、さらに親切で丁寧な窓口対応を目指して参ります。また不適確な対応でご迷惑をかけることもありました。お詫びをするとともに、そういうことのないようにしっかり職員間の共通理解および連携を徹底していきます。

### (4) 学んだことを地域づくりで活用することについての意見

「生け花の講座で学んだが家庭での剪定作業に役だった」など、学んだことを25%の方が生かしておられます。また、「自分の能力の範囲」で活用したいと考えておられる方が50%もおられます。今後、活用できる場や情報の提供を行って参ります。

### (5) 今後、まちづくりセンターに力を入れてほしいことの具体的意見

#### ①講座の充実について（料理、健康、運動、手芸、教養 こども向けの講座、定員）

前年度の要望を受け、今年度は、新たに、パンづくり、薬膳、野菜ソムリエの料理教室など多彩な料理講座の充実とともに、和菓子講座、百人一首講座、スポーツチャンバラ、よさこいソーラン講座などの新しい子ども向けの短期講座を企画してきました。ひきつづき、皆様からいただいた多様なご要望（語学・男の料理教室・卓球・バトミントン・手芸・絵手紙・健康など）をしっかり頭に入れて、さらにバラエティに富んだ講座の企画を凶って参ります。一方で地域協働課の方針を受け、10名を満たない講座については今年度もひきつづき開講はできませんのでご了承ください。

また、ご要望の講座を開設には、適任の講師を見つけることが必要です。地域の皆様から講師の自薦・推薦があればぜひ、まちづくりセンターに情報提供ください。”

#### ②講座の受講料・申込み等の方法・欠員の対応について

定期講座の受講費を一ヶ月または三ヶ月単位でのお支払いを希望されるご意見もありますが、受講料や支払い方法は、呉市全体で1回当たり400円、半期ごとの納付と決められております。また、広まちづくりセンターでは定期講座の受講者は、700名を越えています。納入手続きの時期は年2回とはいえ、窓口がたいへん混雑し、その他の利用者にも迷惑をかけている実態がありご希望に応えることは難しいのが現状です。

なお、定期講座の受講手続きの際、早い時間から並ばざるを得ない状況の改善に向け、来年度は、人気の高齢者の運動の講座および卓球の講座の数を増やすとともに、定員を超える場合、先着順ではなく抽選による受講者を決定することに変更しました。

また、欠員待ちの対応は現在5月末まで行っています。以降については、まちづくりセンターにお問い合わせください。

### ③サークル活動のPR等、支援の充実

広まちづくりセンターでは、多様なサークルが行われています。しかしながら、サークルによってはメンバーの高齢化や人数減で、活動の縮小や、休止を考慮おられるサークルもあります。一方で、サークル活動に興味をもたれている方もおられます。各サークルの方とも相談しながら、教育祭等での発表の場を工夫するなどサークル活動のPRを進めていきます。サークルメンバーの募集にご利用いただける「サークルメンバー募集」のコーナーを6階談話コーナーに新設します。ぜひ、ご活用ください。

サークルへの支援については、ひきつづき、自主サークルに登録いただけるような団体につきましても、地域協働課の方針にもとづき、月2回の年間の仮予約や教育祭での発表の場づくりなどで支援をすすめていきます。

また、脳トレや音楽など様々なサークルの要望がありますが、サークルは、有志が集まって自主的に行う活動です。ぜひ、仲間を集めて、様々なサークルを立ち上げてください。

### ④広報等の充実

広報は、市政だよりをはじめ、広まちづくりセンター発行の「広報ひろ」（各自治会へ回覧）で毎月、広市民センター全体の行事案内（講座の案内を含む）を行っております。ホームページでも広まちづくりセンターの情報を提供しておりますのでご覧ください。

また、今年度より広まちづくりセンターのfacebookを立ち上げ、短期講座の紹介などを中心に情報発信を試みています。まだまだ十分ではありませんが、さらに広報の方法も工夫していきたいと思っております。

### ⑤広まちづくりセンターでのCD,書籍の販売について

広まちづくりセンターでは、窓口にて、広まちづくり推進協議会から依頼を受け、「新広音頭」のCDおよび「郷土広町歴史マップ」の書籍の委託販売を行っております。

### ⑥外国人と交流会

広まちづくりセンターでは、ボランティア団体「ひまわり21」による日本に来た外国の方のための「日本語教室」および「世界の花」が毎週、開かれています。これらの会では、交流にも力を入れておられます。関心のある方はぜひ、ご参加ください。

### ⑦その他（各階に休んで待つ為の椅子がほしい・飲食スペース、図書等の充実など）

少し早く来られる方のために、15分前には、各部屋の鍵をお渡しすることとしています。それぞれのお借りになる部屋をご利用ください。また、飲食スペースの要望を受け、広市民センターでは、1階市民ギャラリーの駐車場側に飲食するための机・椅子を設置しております。そちらをご利用ください。図書についての要望は図書館の方へ直接お伝えください。