

野呂川ダムの検討結果等についての説明会について（安浦地区）

平成31年3月21日（祝）きらめきホールにおいて、広島県と呉市との合同で「平成30年7月豪雨災害を踏まえた今後の水害・土砂災害のあり方検討会」における野呂川ダムの検討結果等についての説明会を開催しました。
住民の皆様から出されたご意見・ご要望と広島県・呉市の回答状況は次のとおりです。

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
1	説明会	安浦地区の浸水原因についての説明が、本日まで開かれなかった理由は何ですか。	【広島県】 「あり方検討会」の提言をいただいたのが1月10日で、呉市と日程を調整する中で本日になりました。説明会の開催が遅いのではないかとご指摘については、申し訳ありません。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
2	ダム	ダム操作の職員を急遽招集するのではなく、事前に招集することができなかったのですか。また、雨が降り続いていた状況にもかかわらず、なぜ昼間に勤務していた職員を帰宅させたのですか。	【広島県】 注意報が出た場合、夜間休日は2名で対応することになっており、異常洪水時防災操作を行う際には、さらに招集することになっています。今回そのとおり参集することができませんでしたので、現在はその反省を踏まえ、招集基準を改めています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
3	ダム	野呂川ダムの緊急放流によって、中畑川のバックウォーター現象が起きて浸水したという検証がなされていないのではないですか。	【広島県】 それを踏まえた検証を行っていますが、下流の橋に木などが引っ掛かって水位が急上昇し、破堤につながったと確認しています。バックウォーターの影響はゼロではありませんが、破堤につながるものではなかったと認識しています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
4	ダム	あのダムは緊急放流をしなければならないほど脆いものなのですか。シミュレーションを行い、耐力のあるものにしてほしい。	【広島県】 ダム自体が容易に壊れることはないかもしれませんが、想定外のことが起きてダムが制御不能に陥ることは防がなければなりません。異常洪水時防災操作が一番いい方法だとは思っていませんが、今回の場合はせざるを得なかったと考えています。今後は、ダム施設の改造を含めて検討していきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
5	ダム	<p>台風12号の接近時には、事前放流を行っているのに、豪雨時にしなかったのは、認識がなかったのではないですか。</p> <p>降雨に備えて事前放流をしておけば、緊急放流として一気に放流する必要はなかったのではないですか。</p>	<p>【広島県】</p> <p>台風12号のときに暫定ルールを作り、水位を下げる運用を行っています。今回の豪雨で事前放流をしていたらという前提でシミュレーションも行いましたが、異常洪水時防災操作を回避するところまでには至らないという検証となっています。ただし、事前放流により水位を下げるこのルールは継続していきながら、ダム施設の改修と下流のハード整備を一体的に検討していきます。</p>	<p>【広島県】</p> <p>説明会での回答と同じです。</p>	<p>広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936</p>
6	ダム	<p>雨が続くという予想があれば、少しずつでも放流をすればいいのではないですか。そうしないと同じことが起きると思うのですが。</p>	<p>【広島県】</p> <p>ダムが一杯になりそうだからと早くからゲートを開けて、その結果、下流が溢れることになると本末転倒になりますので、やはり下流のハード整備と一体となってやっていく必要があると考えます。</p> <p>下流の整備とあわせてダムの放流能力を高める整備も検討していますが、すぐにできるものではないので、しばらくの間は水位を低下させることを継続しながら、しっかりと新しいダムの形を検討していきます。</p>	<p>【広島県】</p> <p>説明会での回答と同じです。</p>	<p>広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936</p>
7	ダム	<p>このダムの目的は防災ダムですか。</p>	<p>【広島県】</p> <p>治水専用のダムです。</p>	<p>【広島県】</p> <p>説明会での回答と同じです。</p>	<p>広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936</p>
8	ダム	<p>ダムの改修や下流の整備計画は、いつできるのですか。</p>	<p>【広島県】</p> <p>流域全体を考える重要な計画なので、国の認可等を受ける必要があるため、2年間をかけて策定する予定としています。</p>	<p>【広島県】</p> <p>説明会での回答と同じです。</p>	<p>広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936</p>

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
9	ダム	ダムの改修や下流の整備計画について、報告会は開催されるのですか。また、計画に対して意見を述べることはできますか。	【広島県】 計画については事前にお示しし、パブリックコメントなど何らかの形で事前にご意見を伺うこととしております。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
10	ダム	他県ではもっと雨が降っているのに緊急放流をしなくても済んでいるところもあります。雨が止んでいるのに延々と放流を続ける必要があったのか疑問ですが、今後その辺の放流に関するマニュアルづくりをどのようにされるのか不安です。	【広島県】 緊急放流を止めてダムに溜めておけばよかったのではないかということについて、その時点では大雨特別警報が継続する中で、次の雨に備えて水位を下げる操作を行いました。結果としてその後大きな雨がなかったのは事実です。 今後は、異常洪水時防災操作をしなくて済むようなハード対策と併せ、気象予測を用いたダム容量の有効活用についてのソフト対策を考えていきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
11	ダム	緊急放流についての下流域住民にどのように周知するのか、市に通知するのか、マニュアルが無かったのではないですか。	【広島県】 ルールでは異常洪水時防災操作を行う1時間前に市などに通知することになっています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
12	ダム	1時間前に緊急放流の連絡を受けても避難することはできません。住民がどうやって避難するのかということを考えていないのではないですか。	【広島県】 今のルールではそうになっていますが、呉市との連絡強化や住民への周知の方法について検討しているところです。	【広島県・野呂川ダム管理事務所・呉市】 野呂川ダム管理事務所においては、異常洪水時防災操作移行の可能性が高まった段階から呉市危機管理課にダム貯水位等の情報を提供し、その情報をもとに呉市が防災行政無線や防災情報メールによって段階的な避難情報などを住民の皆様提供することとしています。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936 野呂川ダム管理事務所 ☎0823-84-3116 呉市総務部 危機管理課 ☎0823-25-3326

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
13	ダム	緊急放流は、意図的に満潮時を狙ったものではないですか。満潮が浸水の直接的な要因と考えていないのですか。	【広島県】 結果としてダムからの放流量の増加と満潮が時間的に重なりましたが、潮位としては小潮でしたので、直接溢れ出た原因とは考えておりません。あくまで浸水の主要因は、川の断面不足によるものと認識しています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
14	ダム	ダムの放流について、中畑川の情報などは普段から照合していないのですか。	【広島県】 中畑川は現在水位計が無く、その場では分からないという状況でありました。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
15	ダム	資料にはダムの放流について県から呉市に一方的にFAXを送ったとありますが、どうやってポンプ場の人に連絡したのですか。	【広島県・呉市】 電話確認等で放流についての連絡を行っていますが、ポンプ場には常時2名いますので、今回の放流に関する連絡は携帯電話で連絡をしました。今回の反省を踏まえて、異常洪水時防災操作についての情報を住民にできるだけ早く伝える方法について、県と市で一緒に検討していきますので、その部分についてはもう少しお時間をいただきたい。	【広島県・野呂川ダム管理事務所・呉市】 令和元年度から、野呂川ダム放流通報の通報先にポンプ場を加え、直接情報を伝達します。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936 野呂川ダム管理事務所 ☎0823-84-3116 呉市上下水道局 下水施設課 ☎0823-25-3438
16	ダム	ダムの操作に従事している職員は、専門の知識を持つエンジニアの人ですか。	【広島県】 当然、ダムに勤務しておりますので、専門の知識を持っています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
17	ダム	緊急放流をしない方法は考えられないのですか。	【広島県】 今後、ダムの容量を増やすだけでなく、流域一体の整備を検討する中で、しっかりとした計画を作ってまいります。ひいてはそれが異常洪水時防災操作を行わないことにつながると考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
18	ダム	降雨時にはダムからのサイレンが聞こえないのですが、情報伝達手段についてどのように考えていますか。	【広島県・呉市】 サイレンなどが聞こえないというご指摘は、他からもいただいているところであり、防災行政無線やメールの配信などいろんな手段を考えているところです。様々な方法を検討していますので、もう少しお時間をいただきたい。	【広島県・野呂川ダム管理事務所・呉市】 野呂川ダム管理事務所においては、サイレンの吹鳴時間をこれまでの2倍とすることに加え、異常洪水時防災操作移行の可能性が高まった段階から呉市危機管理課にダム貯水位等の情報を提供し、その情報をもとに呉市が、防災行政無線や防災情報メールによって段階的な避難情報などを住民の皆様へ提供することとしています。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936 野呂川ダム管理事務所 ☎0823-84-3116 呉市総務部 危機管理課 ☎0823-25-3326
19	ダム	ダムのオペレーションに問題はなかったという説明ですが、緊急放流中に放流量が流入量を超えていたという報道内容は間違いなのですか。	【広島県】 浸水については様々な要因が重なっているため、「あり方検討会」において要因を分析してまいりました。この中で要領に沿っていない操作の影響についてのシミュレーションも行いましたが、被害が限定的であったという意見をいただいているところです。 「あり方検討会」の意見を踏まえ、改善すべきところは改善していきたいと考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
20	ダム	次の出水期まで3ヶ月しかありませんが、同じような事態になると困るので、運用面で何か改善されていますか。	【広島県】 ダムの運用面の変更については、下流域の整備とセットで考えるものであるため、流し方については従前と変わりませんが、現在、水位を下げることでダムの容量を増やして雨を待ち受ける状態にしています。また、操作体制の強化やダムに流入した土砂等の撤去などは、6月までに進めていきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。 【野呂川ダム管理事務所】 ダム湖内の土砂撤去は、仮置土の搬出は一部残りますが、掘削は6月中に完了する見込みです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936 野呂川ダム管理事務所 ☎0823-84-3116
21	ダム	今回の緊急放流は、夜に行われたため、住民の避難が難しかった。明るいうちに避難ができるような時間帯に放送や連絡をすべきではなかったか。	【広島県】 何時間前だからというルールにとらわれずに、速やかに情報提供するようにしっかり取り組んでいきたいと考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
22	ダム	ダムの貯水量や状況をホームページで見ることができるという話がありましたが、高齢者等はホームページの操作に慣れていません。こうした方々への情報提供はどのように考えていますか。	【広島県・呉市】 今回はインターネットに加えてテレビを利用しての呼び掛けも行いました。こうした情報提供については、より多くの人に情報が伝わる方法を検討してやっていきたいと考えています。	【広島県・呉市】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936 呉市総務部 危機管理課 ☎0823-25-3326
23	ダム	ダムの放流について反省点を正直に総括されて「もう浸水災害は起こさないぞ」という対策を採っていただければそれで良いと思うがどうですか。	【広島県】 ダムや河川について要因分析し、検証し、改善することについて、しっかりと根本的に検討し、速やかな復旧・復興と将来的な防災力の強化に取り組んでいきたいと考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936
24	ダム	ダムのあり方検討会に呉市はどうして参画していないのですか。呉市に関する意見を検討会に伝えることが市の役割なのではないですか。	【呉市】 県が開催した「あり方検討会」には、呉市の職員が全ての会議に傍聴という形で参加しています。「あり方検討会」は有識者による第三者委員会のような形で行われているため、委員として呉市が意見を述べるようなものではありませんが、毎回会議を傍聴する中で、検討状況の内容を把握しております。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市復興総室 ☎0823-25-5621
25	ダム	一度に降る雨の量が年々増えており、恐らく20年後には倍の量になるのではないかと思われる。今回降った雨量をもとにダムを計画するのは、将来的に役に立たないものになるとは思いますがどうでしょうか。	【広島県】 想定外に備えて無尽蔵に大きいものを造るというわけではなく、一定の水準で計画していくこととなりますが、これまでのデータの蓄積や現在の雨の降り方なども考慮して、できるだけ先を見越した計画となるよう考えていきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 河川課 ☎082-513-3936

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
26	河川改修	下流の護岸改修については、豪雨や放流によって両側の護岸が壊れないよう河川敷工法を採用するなど災害に強い施工方法を検討してほしい。	【広島県】 H31年の出水期には間に合いませんが、出水期以降は、護岸の法尻(のりじり)や天端(てんば)にコンクリートを張るなど、粘り強い護岸にするために、今回流れた水量に耐えられるような護岸の構造で設計した改良工事を行います。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
27	河川改修	これまでの雨量に対応できる護岸の改修は、野呂川だけですか。中畑川もそうした改修が行われるのですか。	【広島県】 野呂川・中畑川ともに、元通りに修復して同様な降雨により再び被災してしまうことがあってはならないと考えており、改良を加えて同様の降雨でも耐えられるような護岸の構造にしていきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
28	河川改修	河川の嵩上げなどは今回の復旧工事にあわせて実施しないのですか。	【広島県】 災害復旧に当たっては、まずは原形復旧としてマイナスのところから元のゼロのところに戻すことを最優先で取り掛かります。その上で、嵩上げや拡幅などを含め引き続き河川のあり方をどうするかということを含めて検討していきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
29	河川改修	過去の災害で決壊したときの基準で復旧されているが、現場を確認し、堤防の川裏の構造についてもなぜ決壊したのか分析して改良してほしい。	【広島県】 堤防の川裏の構造についても、堤防の天端(てんば)や法尻(のりじり)の補強といった改良工事を行い、粘り強い堤防に補強していきたいと考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
30	河川改修	あり方検討会で指摘のあった「中畑川の流量不足」への対応策が具体的に触れられていないが、これでは中畑川の流量不足は解消されないまま復旧工事が終わってしまうのではないですか。	【広島県】 川の拡幅や嵩上げ、ダムなどの効果的な組み合わせを2年間で検討していきますが、中畑川の流量不足については、「あり方検討会」でもはっきりと指摘を受けていますので、解消に向けた抜本的な改修が必要と考えています。ダムがない中畑川の改修はしないということではないので、ご安心ください。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
31	河川改修	中畑川の改修は、出水期までに本当に復旧することができるのですか。	【広島県】 現在、施工業者が決定し、工程について協議していますが、6月までに完成させたいと考えています。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
32	河川改修	出水期までに行う中畑川の復旧工事は、応急修理なのですか。	【広島県】 まずは原形復旧を優先して行い、護岸の工事については6月までに完成させますが、天端(てんば)の嵩上げなどの改良工事については、出水期以降に対応します。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
33	河川改修	中畑川についてJRから旧国道までの間の護岸から越水しましたが、破堤していないところの調査は行ったのですか。	【広島県】 破堤していないところも調査を行っています。まずは破堤したところの復旧工事を優先して行っていきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
34	河川改修	野呂川の護岸改修について、戦前の住民が丸石を積み重ねて護岸を築造した部分が被災しましたが、被災前と同じように石で復旧するのですか。	【広島県】 護岸については、従前と同じように石で復旧する方法を考えていますが、石を積むだけではなく、石と石をコンクリートで固めながら補強する仕上げを考えています。地元説明会を行う中で、確かに色々なご意見はありましたが、石をコンクリートで補強する方法で工事を行う予定です。	【広島県】 説明会で意見のあった箇所について、説明会当日の説明では「石で復旧」と回答しましたが、市道の通行止めが生じる影響や地元からの要望も考慮した結果、ブロックで施工することとしました。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
35	月見公園ポンプ場	月見ポンプ場はポンプの増設をせず、現状のまま復旧するのですか。決壊した場合を想定した排水については考えないのですか。	【呉市】 ポンプ場が浸からないような工夫はいたしますが、このポンプ場は決壊した水を圧送して排水するような仕組みになっていませんので、ポンプの増設については考えていません。 川が決壊しないような対策について、県に強くお願いしていきます。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市上下水道局 下水施設課 ☎0823-25-3438
36	その他	山肌が引っ掻き傷のように崩壊しているが、どのような対策を講じるのですか。	【広島県】 土木部門が行う緊急砂防事業と、農林部門が行う治山事業をあわせて展開していきます。	【広島県】 説明会での回答と同じです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
37	その他	県内にある砂防堰堤のうち、呉市内の砂防堰堤が災害後にどのような状況なのか点検結果を公表してほしい。	【広島県】 県内にある砂防堰堤はかなりの数があり、管理個数について、県庁内で整理をしているところです。こういった形で公表するかということを検討していますので、しばらくお時間をいただきたい。	【広島県】 災害発生後、航空写真をもとに土砂崩壊が確認された箇所の現地調査を行い、緊急に対応が必要な箇所については、土砂撤去などの対応を行っています。また、現在、その他の箇所についても調査業務の準備を行っております。 砂防堰堤の状況について公表のご要望をいただいておりますが、砂防堰堤もかなりの数があり、もうしばらく時間をいただきたいと思っております。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400
38	その他	安浦駅の裏側にある採石場跡の横面がずれており、土がむき出しでそこから水が溢れています。近くに民家もあるので、接着剤で止めるなどの何らかの対策が必要だと思います。	【呉市】 現地を確認いたします。	【呉市】 採石場跡地については、新たに法面の崩壊が発生していますが、崩壊地が人家から離れており、途中の谷部には堰堤等による土砂だまりがあることから、経過観察をしながら必要に応じ法面保護対策を考えていきます。 また、谷からの流出水については、住宅地に近接する箇所に大型側溝が設置されていますので、これを適切に維持管理することで対応していきます。	呉市産業部 農林土木課 ☎0823-25-3322 呉市土木部 土木維持課 川尻安浦土木出張所 ☎0823-70-6601

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
39	その他	津波や地震のハザードマップは配布されていますが、安浦地域の洪水ハザードマップは作成されていません。広地区には洪水ハザードマップがありますが、安浦地区にも洪水ハザードマップのような住民が安心できるような参考資料を作っていたきたいと思います。	—	【呉市】 安浦地区の洪水ハザードマップについては、平成20年3月に野呂川洪水ハザードマップを作成し、安浦町の各家庭に配布しております。 広地区については、平成30年3月に黒瀬川洪水ハザードマップを作成し、広・阿賀地区の各家庭に全戸配布しております。 令和2年度末までに広島県が、野呂川の浸水想定区域等を見直す予定となっておりますので、見直し完了した段階で新たなハザードマップを作成します。	呉市総務部 危機管理課 ☎0823-25-3326
40	情報伝達	市原地区は4年後にADSLが使えなくなると聞いているが、今後の対応をどのように考えているのですか。	【呉市】 現在でもインターネットが使えない地域があることは承知していますが、それらをどのように補完していく方法があるのかということを検討していくので、お時間をいただきたい。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市企画部 情報統計課 ☎0823-25-3589
41	堆積場	実成グラウンドに堆積している土砂はいつごろ処分される予定ですか。	【呉市】 実成グラウンドの堆積場は、現在のところ9月まで仕分けをすることとしています。現在も土砂が搬入されていますが、土砂の片付けが終わり次第、堆積場は閉鎖するつもりで考えています。	【広島県】 実成グラウンドには広島県が発注した野呂川や中切川からの河川浚渫土が仮置きしてありますが、この土砂の処分時期については、年内いっばいまでかかる見込みです。	広島県土木建築局 西部建設事務所 呉支所 ☎0823-22-5400 呉市土木部 土木維持課 川尻安浦土木出張所 ☎0823-70-6601
42	堆積場	堆積場への車両の往来により、周囲の道路が汚れており、乾燥した日には埃が舞って洗濯物を干せない状況です。	【呉市】 道路が汚れている状況については認識していますので、今後も定期的な清掃を心掛けます。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市土木部 土木維持課 川尻安浦土木出張所 ☎0823-70-6601

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
43	堆積場	堆積場への出入りについて、県道と市道が交差している場所の通行が危険であり、事故防止のためにも標識を付けるなどの安全対策が必要と思われる。	【呉市】 現況を再度確認した上で、どのような対応をすべきか検討します。	【呉市】 土砂運搬業者に対し、堆積場の搬出搬入は北側の広い交差点のみを通るように通達しました。 なお、標識設置の可否を判断するのは広島県警であり、管轄している広署に確認したところ、まずは地元要望として相談してもらいたいとの回答を得ていますので、市民センターを通じてご意見を伺いたいと思います。	呉市土木部 土木維持課 川尻安浦土木出張所 ☎0823-70-6601 呉市民民部 地域協働課 ☎0823-25-3581
44	義援金等	同じ浸水被害なのに、床上には義援金が支給され床下には支給がないが、なぜそういった基準が設けられたのですか。 たしか江田島市は床下浸水でも義援金が支給されたと聞いています。そういう支援があれば、被災者の気持ちが少しでも穏やかになるのではないかと思います。どうして呉市は支給しないのですか。	【呉市】 義援金については、県が被害の程度に応じて一定の基準を定められており、それに則って配分させてもらっているのが実態です。	【呉市】 全国から寄せられた義援金は、一旦、広島県に届けられ、被害の程度に応じた一定の基準により各市町に配分されます。 呉市は県の配分基準に準じて支給しているところですが、この中に床下浸水は含まれていません。 江田島市などで床下浸水の方にも支給しているのは、独自に受け付けた義援金等を活用したものと伺っています。	呉市福祉保健部 福祉保健課 ☎0823-25-3265
45	義援金等	3月の初旬に義援金が支給されるという報道があったが、3月の中旬になっても振り込まれていない。どうなっているのか確認してください。	【呉市】 今ここで具体的なことは分かりませんので、確認させていただきます。	【呉市】 3月15日から順次振込を開始しました。	呉市福祉保健部 福祉保健課 ☎0823-25-3265
46	窓口対応	県だとか市だとか言わずに、きちんと対応してほしい。	【呉市】 市の方にお電話をいただいたら、まず中身についてしっかりと伺わせていただき、県へ確認をとって回答させていただきます。 なお、今回の災害復旧工事の関係につきまして、市が窓口となってご要望をお伺いし、工事を実施する管理者に責任を持って引き継ぎいたしますので、市の土木維持課にお問い合わせください。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市民民部 安浦市民センター ☎0823-84-2261 呉市土木部 土木維持課 川尻安浦土木出張所 ☎0823-70-6601

番号	分類	ご意見・ご要望	説明会での回答	説明会後の状況・保留分の回答	担当部局等
47	窓口対応	いろいろな相談を市のどこに連絡していいのかわからないので、たらい回しせずに連絡を受けられる体制を整えてほしい。	【呉市】 安浦のことに関しては、まずは安浦市民センターへ連絡してもらえれば、然るべき部署に話がつながるように、たらい回しをしないよう努力します。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市民民部 安浦市民センター ☎0823-84-2261
48	断水対応	川尻と安浦は給水の系統が異なりますが、今回のように川尻が長期間断水するような事態となった際に備えて、川尻と安浦を連結する管路を整備するお考えはありませんか。	【呉市】 単に、末端の管同士をつないでも水が行き渡らないため、現在、このたび被災した柳迫ポンプ場を通らない系統があるので、それを何とか生かすことができないか検討中です。検討結果については、今後公表させていただきます。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市上下水道局 計画課 ☎0823-25-3436
49	説明会	今日の説明会で出た意見などを後で何らかの形で知らせてもらえるのか。検討するとか話をするとこの発言があったが、最終的に検討した結果を皆さんにお知らせすることはできるのか。	【広島県・呉市】 ご質問いただいた内容によっては時間をいただくことになるが、整理させていただきお返しするようにしたい。	【呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市復興総室 ☎0823-25-5621
50	説明会	今日の説明会での意見や検討状況については、高齢者なども多いので、ホームページだけではなく市政だよりなどの配布物と一緒にお知らせするようにしてほしい。	【広島県・呉市】 市政だよりなどの配布物といった紙面でお知らせする方法を考えさせていただきます。	【広島県・呉市】 説明会での意見をまとめて、一覧表にして地域に回覧させていただきます。	呉市復興総室 ☎0823-25-5621
51	説明会	ただ単に「検討します」というだけではなく、こういった対応を考えているということを教えてもらえれば、住民は安心するので、言い放しではなく進捗状況を知らせていただきたい。	【広島県・呉市】 検討の結果、内容によっては対応が難しいものも多々あると思いますが、その辺も含め正直に対応させていただきます。	【広島県・呉市】 説明会での回答と同じです。	呉市復興総室 ☎0823-25-5621